

ABC Napoli
Via Argine 929
80147 – Napoli

SEGNALAZIONE RECLAMO - SERVIZIO ACQUEDOTTO

A) Dati relativi a chi presenta il reclamo (*):

Nome: _____

Cognome: _____

in qualità di:

titolare dell'utenza indicata al punto B

altro (specificare) _____

B) Dati relativi all'utenza oggetto del reclamo (*):

Indirizzo utenza: _____

Codice utente: _____

Utenza intestata a: _____

C) Descrizione del reclamo e richiesta:

CIRCOSTANZA DEI FATTI (PRECISARE IL MOTIVO, LA DATA, IL LUOGO E QUALSIASI ALTRO ELEMENTO UTILE ALLA VALUTAZIONE DEL RECLAMO):

RICHIESTA:

D) Eventuali documenti inviati in allegato al presente modulo:

1) _____

2) _____

E) Comunicazione autolettura^():**

Letture rilevata: _____ mc, in data ___/___/_____

F) Indirizzo per recapito comunicazioni da parte di ABC:

Indirizzo postale (se diverso da indirizzo fornitura): _____

PEC: _____ Telefono/Fax^(*): _____

Luogo..... Data Firma.....

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/03 e s.m.i. il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo

Luogo..... Data Firma.....

Note:

(*) campi obbligatori

(**) L'utente ha facoltà di comunicare l'autolettura del contatore, che sarà utilizzata da ABC ai fini della fatturazione, previa validazione, qualora non disponibili dati di letture reali effettuate da ABC stessa.

Il presente modulo può essere inviato ad ABC per posta (indirizzo indicato in intestazione) oppure per fax (0817818190) oppure all'indirizzo PEC segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it.

ABC informa che il titolare dell'utenza può richiedere la verifica del corretto funzionamento del contatore, presso gli sportelli di agenzia ovvero per posta/fax/PEC (utilizzando esclusivamente il modulo disponibile su sito internet o presso le agenzie stesse).

Qualora dalla prova effettuata risulti un funzionamento regolare del contatore (secondo i criteri definiti in regolamento di distribuzione), ABC addebita in fattura (come previsto da Carta dei Servizi vigente) il costo della prova eseguita, pari a:

- € 98,80 oltre iva, per contatori con diametro da 15 e 20 mm
- € 141,33 oltre iva, per contatori con diametro da 30, 40 e 50 mm
- € 166,57 oltre iva, per contatori con diametro da 65, 80, 100 e 150 mm