

ART.1 OGGETTO

Il presente Documento Informativo è emanato in attuazione della delibera della giunta comunale di Napoli N. 830 DEL 18/05/2010 relativamente a quanto previsto a vantaggio delle categorie sociali disagiate.

Disciplina le modalità con le quali questa categoria di utenza potrà ottenere il beneficio della tariffazione agevolata prevista in delibera. L'indicatore individuato come parametro economico di riferimento è il reddito ISEE.

ART.2 UTENZE CHE BENEFICIANO DELL'AGEVOLAZIONE

Le agevolazioni sono previste **esclusivamente per le utenze domestiche** con utenti, intestatari del contratto, con reddito al quale corrisponda un indicatore ISEE uguale o inferiore a 7500 euro.

Sono escluse dalle agevolazioni utenze di tipo commerciale o comunque non domestiche (negozi, uffici, enti, associazioni ecc). Per poter richiedere l'agevolazione l'utente deve:

- essere titolare di regolare contratto;
- risiedere presso l'indirizzo della fornitura;
- non avere morosità pregressa o avere sottoscritto un piano di rientro le cui scadenze siano rispettate all'atto della richiesta. In caso di fornitura condominiale le indicazioni si applicano all'utenza condominiale.

ART.3 MODALITA' E TERMINI RICHIESTA

Gli utenti dovranno presentare richiesta presso gli uffici ABC Napoli Azienda Speciale (di seguito ABC Napoli) o in alternativa via posta, con la seguente documentazione:

- a) autocertificazione (mod.T) accompagnata da fotocopia del doc.di identità;
- b) certificazione ISEE rilasciata da soggetti a ciò competenti non prima dei 60 giorni antecedenti la data di richiesta dell'agevolazione;
- c) indicazione del contratto per il quale si richiede agevolazione (si consiglia per evitare disguidi di allegare anche una bolletta recente).

Per il primo periodo, come norma transitoria, le domande potranno essere presentate dal 1 ottobre al 31 dicembre 2010, la domanda se accolta avrà validità a partire dalla fatturazione 2/2010 fino alla fatturazione 2/2012 (secondo trimestre 2012).

Per il biennio successivo le domande, nuove o di mantenimento dell'agevolazione, dovranno essere presentate dal 1 gennaio 2012 al 31 marzo 2012 con riferimento al reddito ISEE ultimo disponibile ed avranno validità dalla fatturazione 3/2012 (terzo trimestre 2012) alla fatturazione 2/2014 (secondo trimestre 2014) e così via di biennio in biennio.

Verranno agevolate le utenze in ordine di reddito fino a concorrenza del limite previsto in delibera fissato in n. 37.500.

Le domande per nuovi contratti o presentate tardivamente rispetto alle scadenze previste potranno essere accolte se esiste capienza rispetto al massimale previsto e comunque decorreranno dalla fatturazione del trimestre successivo alla presentazione; la relativa scadenza di agevolazione seguirà sempre le scadenze collettive periodiche e quindi beneficerà dell'agevolazione per il periodo che residua.

ART.4 TIPOLOGIA DELL'AGEVOLAZIONE

L'agevolazione prevista consiste nella fatturazione a tariffa "zero" per la quota acqua per i primi 23 mc/trimestrali.

Restano invariati i valori delle fasce successive, delle quote fisse e le tariffe applicate per fognatura e depurazione.

Qualora il consumo idrico annuale del beneficiario sia inferiore alla agevolazione concessa, la differenza tra la somma equivalente del beneficio concesso ($92 \text{ mc/anno} \times \text{tariffa agevolata}$) e il beneficio effettivamente goduto ($\text{consumo effettivo annuale} \times \text{tariffa agevolata}$), potrà essere utilizzata ai fini dell'estinzione di posizioni debitorie pregresse del beneficiario finale oggetto della sottoscrizione di apposito piano di rientro e/o quale acconto a valere sui consumi futuri; in nessun caso si darà luogo a rimborso e/o corresponsione in denaro. Non rientrano in questa casistica le forniture condominiali.

Per utenze condominiali l'agevolazione verrà commisurata al numero di condomini aventi diritto; la domanda sarà indirizzata all'amministratore del condominio (mod. T1) il quale a sua volta presenterà ad ABC Napoli tali richieste (mod. T2) accompagnato da un suo documento di riconoscimento unitamente alle certificazioni ISEE e documenti di riconoscimento degli aventi diritto.

L'agevolazione verrà applicata alla fattura del condominio in rapporto al numero degli aventi diritto; resta cura dell'amministrazione condominiale redistribuire l'agevolazione tra i condomini stessi, esonerando l'ABC Napoli da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali mancanze dell'amm.re.

ART.5 MODULISTICA

La modulistica sarà disponibile dal 30 settembre presso gli uffici di ABC Napoli, URP del comune e sul sito web: www.abc.napoli.it

ART.6 DECADENZA DEL BENEFICIO

I Beneficiari finali ammessi all'agevolazione hanno l'obbligo di comunicare ad ABC Napoli eventuali variazioni di residenza, nonché eventuali variazioni del reddito ISEE, qualora esso divenga superiore alla soglia di € 7.500,00.

Il verificarsi di una o delle suddette condizioni determina la decadenza dell'agevolazione concessa.

Nel caso di omessa comunicazione di quanto sopra da parte dell'utente, ABC Napoli procede al recupero del valore economico del beneficio indebitamente goduto applicando i medesimi interessi di mora previsti contrattualmente nel caso di mancato pagamento, nonché una sanzione pari al importo del beneficio economico indebitamente goduto.

ABC Napoli, attraverso le autorità competenti, opererà i controlli necessari previsti dalla normativa vigente anche a campione e potrà richiedere ai Beneficiari Finali la presentazione di attestato aggiornato.

Il mancato pagamento di due rate del piano di rateizzo sottoscritto in relazione a morosità pregressa ovvero il mancato pagamento di due fatture per consumi ordinari fatturati successivamente alla data di concessione dell'agevolazione, costituiscono parimenti causa di decadenza del beneficio concesso.

ART.7 ESITO ISTRUTTORIA

ABC Napoli, sulla base delle istanze ricevute, provvede a redigere apposita **Graduatoria Provvisoria** entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza dei termini di presentazione di cui al precedente art. 3 e a pubblicarla sul sito istituzionale dell'azienda.

ABC Napoli, entro lo stesso termine, fermo restando quanto previsto al comma successivo, provvede a dare riscontro in forma scritta ai richiedenti la cui istanza non dovesse risultare ammissibile indicando le ragioni di tale inammissibilità. Gli stessi avranno 30 (trenta) giorni di tempo per presentare eventuali controdeduzioni e/o contestazioni.

Sono improcedibili e quindi archiviate d'ufficio tutte le domande per le quali il richiedente non è titolare di regolare contratto di fornitura e di tanto ABC Napoli darà comunicazione agli interessati attraverso la pubblicazione del relativo elenco sul sito istituzionale www.abc.napoli.it.

Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data ultima per la presentazione delle contestazioni e/o controdeduzioni ABC Napoli provvede alla pubblicazione sul sito aziendale www.abc.napoli.it della **Graduatoria Definitiva**. Tale pubblicazione vale a tutti gli effetti quale notifica dell'avvenuta concessione dell'agevolazione.

Nel caso in cui, nelle more della definizione della graduatoria finale, il beneficiario finale abbia pagato per i consumi idrici somme superiori a quelle dovute alla luce della concessione dell'agevolazione, tali somme saranno considerate quali acconti sui consumi futuri.

ART.8 DISPOSIZIONI FINALI E TRANSITORIE

Il presente Documento Informativo ha effetto a partire dalla data di approvazione della amministrazione comunale (come previsto nella delibera della giunta comunale di Napoli N. 830 DEL 18/05/2010).

Napoli, settembre 2010