

SEGNALAZIONE RECLAMO

Servizio idrico integrato Servizio Acquedotto Servizio Fognatura

A) Dati relativi a chi presenta il reclamo (*):

Nome: _____ Cognome: _____

in qualità di:

titolare dell'utenza indicata al punto B

altro (specificare) _____

B) Dati relativi all'utenza oggetto del reclamo (*):

Indirizzo fornitura: _____

Codice fornitura: _____ Codice soggetto: _____

Fornitura intestata a: _____

C) Descrizione del reclamo e richiesta:

CIRCOSTANZA DEI FATTI (PRECISARE IL MOTIVO, LA DATA, IL LUOGO E QUALSIASI ALTRO ELEMENTO UTILE ALLA VALUTAZIONE DEL RECLAMO):

RICHIESTA:

D) Eventuali documenti inviati in allegato al presente modulo:

1) _____
2) _____

E) Comunicazione autolettura():**

Letture rilevate: _____ mc, in data ___/___/_____

F) indirizzo per recapito comunicazioni da parte di ABC:

indirizzo postale (se diverso da indirizzo fornitura): _____

PEC: _____ Telefono/Fax(*): _____

Luogo..... Data Firma.....

Note:

(*) campi obbligatori

(**) L'utente ha facoltà di comunicare l'autolettura del contatore, che sarà utilizzata da ABC ai fini della fatturazione, previa validazione, qualora non disponibili dati di letture reali effettuate da ABC stessa.

Il presente modulo può essere inviato ad ABC per posta (indirizzo indicato in intestazione) oppure per fax (0817818190) oppure all'indirizzo PEC segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it.

ABC informa che il titolare dell'utenza può richiedere la verifica del corretto funzionamento del contatore, presso gli sportelli di agenzia ovvero per posta/fax/PEC (utilizzando esclusivamente il modulo disponibile su sito internet o presso le agenzie stesse).

Qualora dalla prova effettuata risulti un funzionamento regolare del contatore (secondo i criteri definiti in regolamento di distribuzione), ABC addebita in fattura (come previsto da Carta dei Servizi vigente) il costo della prova eseguita, pari a:

- € 98,80 oltre iva, per contatori con diametro da 15 e 20 mm
- € 141,33 oltre iva, per contatori con diametro da 30, 40 e 50 mm
- € 166,57 oltre iva, per contatori con diametro da 65, 80, 100 e 150 mm

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2017/679 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679, desideriamo informarLa che ABC Napoli – Azienda Speciale (di seguito denominata ABC), con sede in Napoli, Via Argine, 929 utilizza le informazioni da Lei fornite per poter valutare il reclamo da Lei formulato e compiere le conseguenti attività contabili e legali (gestione della contabilità; adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie), ivi comprese eventuali azioni legali. In tutte le circostanze descritte il suo consenso non è richiesto. La base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità sia di adempiere agli obblighi di legge e contrattuali legati all'evasione del reclamo presentato, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica, nonché di vedere tutelati i diritti dell'Azienda, anche in sede giudiziaria. I Suoi dati saranno trattati per poter valutare il reclamo presentato e fornire riscontro nei tempi previsti, per porre in essere le attività conseguenti al reclamo, ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. Le informazioni saranno comunicate a consulenti e/o società che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività e servizi inerenti il contratto, ad es. per la lettura dei contatori, società di recupero e/o cessione crediti; a società controllanti, collegate o collegate ad ABC, ad istituti bancari, ad Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito ed esercitare i diritti previsti (richiedere l'accesso ai suoi dati, l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione dei suoi dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco degli stessi, opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati e proporre un reclamo all'autorità di controllo) può scrivere all'Azienda ed, in particolare, al Responsabile per la protezione dei dati ("RPD") dell'Azienda presso la sede suindicata.