

RICHIESTA PIANO DI RATEIZZAZIONE

Condizioni e informazioni preliminari

L'utente può richiedere la rateizzazione delle bollette senza recarsi in Agenzia, **utilizzando il presente modulo**, da inviare ad ABC ⁽¹⁾ nei seguenti casi:

- ✓ la fattura oggetto di richiesta di rateizzazione supera dell'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi. In tal caso il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione è fissato nel 10° giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura (*);
- ✓ fatture emesse e/o scadute nel periodo dal 10/03/2020 al 03/05/2020 o che contabilizzano consumi relativi al periodo dal 10/03/2020 al 03/05/2020 (**);
- ✓ fatture insolute di importo complessivo inferiore a € 500,00.

Sul piano rateale verranno applicati gli interessi moratori, nei casi e nei modi previsti dalla normativa vigente (rif. Delibere ARERA n. 655/15/R/idr, n. 311/19/R/idr, n. 117/20/R/com e n.124/20/R/com)

A) Dati relativi a chi presenta la richiesta (***):

Nome _____ Cognome _____

nato/a a _____ il ____ / ____ / _____ CF _____

in qualità di: titolare dell'utenza indicata (punto B) altro (specificare) _____

B) Dati relativi all'utenza oggetto della richiesta (***):

Indirizzo utenza: _____

Codice utente: _____

Utenza intestata a: _____

C) Descrizione della richiesta:

Rateizzazione dell'importo di euro in lettere (.....)

relativo alla/e fattura/e ABC numero:

di cui il sottoscrittore si riconosce debitore, per la seguente motivazione:

- la fattura emessa supera dell' 80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi;
- fattura/e emessa/e e/o scaduta/e il nel periodo dal 10/03/2020 al 03/05/2020;
- fattura/e che contabilizza/contabilizzano consumi del periodo dal 10/03/2020 al 03/05/2020;
- morosità per fatture insolute di importo complessivamente inferiore a € 500,00.

Il numero di rate mensili richiesto 3 , 6 , 9 , 12 , (sono soggette all'approvazione di ABC le richieste con numero di rate superiore a 12).

D) Recapiti per ricevere eventuali comunicazioni da parte di ABC (relative alla presente richiesta):

Indirizzo postale (se diverso da indirizzo fornitura): _____

PEC: _____ E-mail: _____

Tel./Cell.***: _____ Fax: _____

Il sottoscrittore: **1)** si impegna a pagare alle rispettive scadenze le fatture che ABC emetterà; **2)** è consapevole che il mancato pagamento anche di una sola rata comporterà la decadenza dal beneficio del rateizzo; **3)** accetta che resta impregiudicato il diritto di ABC di procedere agli eventuali conguagli derivanti da nuove letture e recuperi tariffari.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

(firma resa autentica **allegando copia di documento di identità** del richiedente, ai sensi dell'art. 38 DPR 445/2000)

Nota 1: la presente richiesta, firmata (per esteso e in maniera leggibile) e completa degli allegati previsti, può essere inviata ad ABC Napoli via fax al n° 0817818190; a mezzo PEC all'indirizzo segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it oppure a mezzo email all'indirizzo segreteria.generale@abc.napoli.it

Nota 2: in caso di RID attivo per la fatturazione di cui si richiede la rateizzazione, l'utente dovrà richiedere la restituzione dell'importo eventualmente addebitato entro otto settimane dalla scadenza della fattura rivolgendosi alla propria Banca/Posta ovvero procedere autonomamente attraverso l'home banking.

(*) rif. Delibera ARERA n.655/15/R/idr

(**) rif. Delibere ARERA n.117/20/R/com e n.124/20/R/com

(***) campi obbligatori

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (tutela del trattamento dei dati personali).

Ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679, desideriamo informarLa che ABC Napoli – Azienda Speciale (di seguito denominata ABC), con sede in Napoli, Via Argine, 929 utilizza le informazioni da Lei fornite per poter evadere la sua **richiesta piano di rateizzazione** e compiere le conseguenti attività contabili e legali (gestione della contabilità; adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie), ivi comprese eventuali azioni legali. In tutte le circostanze descritte il suo consenso non è richiesto. La base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, tra cui rientra anche il rimborso di eventuali somme a credito e di vedere tutelati i diritti della Società, anche in sede giudiziaria. I Suoi dati saranno trattati sino a che sussistano adempimenti contrattuali, contabili, fiscali e legali connessi all'esecuzione del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto, ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. Le informazioni saranno comunicate a consulenti e/o società che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, ad istituti bancari, ad Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito ed esercitare i diritti previsti (richiedere l'accesso ai suoi dati, l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione dei suoi dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco degli stessi, opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati e proporre un reclamo all'autorità di controllo) può scrivere alla Società ed, in particolare, al Responsabile per la protezione dei dati ("RPD") della Società presso la sede suindicata.