

RICHIESTA RETTIFICA FATTURAZIONE (*)

Servizio idrico integrato **Servizio Acquedotto** **Servizio Fognatura**

A) Dati relativi a chi presenta la richiesta ():**

Nome: _____ Cognome: _____

in qualità di:

titolare dell'utenza indicata al punto B

altro (specificare) _____

B) Dati relativi all'utenza oggetto della richiesta ():**

Indirizzo fornitura: _____

Codice fornitura: _____ Codice soggetto: _____

Fornitura intestata a: _____

C) Descrizione della richiesta di rettifica:

Fattura che si chiede di rettificare:

N° [trimestre/anno] _____ (es.: 2/16) **Importo** _____

Motivo della richiesta:

D) Eventuali documenti inviati in allegato al presente modulo:

1) _____

2) _____

E) Comunicazione autolettura (*):** Lettura rilevata: _____ mc, in data ___/___/_____

F) indirizzo per recapito comunicazioni da parte di ABC:

indirizzo postale (se diverso da indirizzo fornitura): _____

PEC: _____ Telefono/Fax: _____

Luogo Data Firma

Nota:

La presente richiesta può essere inviata ad ABC per posta (indirizzo indicato in intestazione) oppure per fax (0817818190) oppure all'indirizzo PEC segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it.

(*) La rettifica di fatturazione può essere richiesta con riferimento ad una bolletta già pagata o per la quale esista possibilità di rateizzazione (fattura emessa da ABC che superi del 100% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi).

(**) campi obbligatori

(***) L'utente ha facoltà di comunicare l'autolettura del contatore, che sarà utilizzata da ABC ai fini della fatturazione, previa validazione, qualora non disponibili dati di letture reali effettuate da ABC stessa.

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2017/679 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679, desideriamo informarLa che ABC Napoli – Azienda Speciale (di seguito denominata ABC), con sede in Napoli, Via Argine, 929 utilizza le informazioni da Lei fornite per poter evadere la sua richiesta di **rettifica della fatturazione** ed attivare le relative operazioni contabili e di legge, nonché per gestire eventuali azioni legali. In tutte le circostanze descritte il suo consenso non è richiesto. La

base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di vedere tutelati i diritti dell'Azienda, anche in sede giudiziaria. I Suoi dati saranno trattati sino a che sussistano adempimenti contrattuali, contabili, fiscali e legali connessi all'esecuzione del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. Le informazioni saranno comunicate a consulenti e/o società che prestano alla nostra Azienda servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività e servizi inerenti il contratto, società di recupero e/o cessione crediti, a società controllanti, collegate o collegate ad ABC, ad istituti bancari, ad Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito ed esercitare i diritti previsti (richiedere l'accesso ai suoi dati, l'aggiornamento o la rettifica o l'integrazione dei suoi dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco degli stessi, opporsi al loro utilizzo, ottenere la portabilità dei dati e proporre un reclamo all'autorità di controllo) può scrivere all'Azienda ed, in particolare, al Responsabile per la protezione dei dati ("RPD") dell'Azienda presso la sede suindicata.