

CONTRATTO DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE

Cognome _____ Nome _____
 Nato/a a _____ Prov. _____ il _____ Cod. fisc./P. IVA _____
 n° cell. _____ n° tel. _____ e-mail/PEC _____
 Indirizzo residenza _____ n° _____ Isolato _____ Scala _____ Piano _____
 Comune _____ Prov. _____ C.A.P. _____

DA COMPILARE SE IL RICHIEDENTE È IL RAPPRESENTANTE LEGALE DI UNA PERSONA GIURIDICA

Denominazione _____ Cod. fisc./P. IVA _____
 n° cell. _____ n° tel. _____ PEC _____
 Indirizzo sede legale _____ n° _____ Isolato _____ Scala _____ Piano _____
 Comune _____ Prov. _____ C.A.P. _____
 Codice destinatario SDI (privati) _____ Codice ATECO _____ Codice IPA (pubblica amministrazione) _____ Split Payment

DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 del D.P.R. n° 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del predetto DPR; manlevando ABC Napoli a.s. da ogni responsabilità circa il diritto di eventuali terzi, **DICHIARA:**
 di essere proprietario affittuario comodatario amministratore di condominio altro _____
 dell'immobile sito in _____ Prov. _____ C.A.P. _____
 Indirizzo _____ n° _____ Isolato _____ Scala _____ Piano _____ Int. _____
 Identificato con i seguenti dati catastali: codice Comune _____ sezione _____ foglio _____ particella _____ subalterno _____
 adibito ad uso: domestico residente (1 unità immobiliare abitativa), n° residenti unità abitativa _____ (incluso l'intestatario del contratto)
 domestico non residente (1 unità immobiliare abitativa) voltura mortis causa (allegare modello IMI-R1)
 condominiale (2 o più unità immobiliari) _ n° unità immobiliari abitative _____ n° residenti unità abitative _____ n° unità immobiliari altri usi _____
 industriale commerciale agricolo e zootecnico pubblico altri usi, per un minimo impegnato pari a mc annuali _____
 fornitura temporanea per gg _____ bocche antincendio Specificare l'attività: _____
 di essere responsabile dei consumi idrici dal giorno ____ / ____ / ____ in base al contratto di _____
 stipulato in data ____ / ____ / ____ quale effettivo fruitore della fornitura idrica nell'immobile suddetto alimentato dal contatore con matricola _____
 che in data ____ / ____ / ____ indicava la seguente lettura _____ (mc).
 Note: _____

DA COMPILARE SOLO IN CASO DI NUOVA FORNITURA

Il sottoscritto, nel rispetto della normativa edilizia (legge n° 47 del 28/02/85 e, ss.mm.ii.), **DICHIARA:**
 l'immobile è stato realizzato anteriormente al 30/01/1977 ed è in regola con le disposizioni di cui all'art. 45 della legge n° 47 del 28/02/85 e dell'art. 90 della legge n° 61 del 27/06/85, regolanti rispettivamente la sussistenza della concessione edilizia e dei certificati di abitabilità/agibilità.
 l'immobile è stato realizzato sulla base del permesso di costruire n° _____ del ____ / ____ / ____ rilasciato dal Comune di _____
 l'immobile è stato realizzato a seguito di DIA/SCIA (al fine di costruzione e/o ristrutturazione e/o cambio d'uso) presentata il ____ / ____ / ____ presso il Comune di _____
 per il suddetto immobile è stata ottenuta concessione in sanatoria n° _____ del ____ / ____ / ____ rilasciata dal Comune di _____
 per il suddetto immobile è stata presentata domanda di concessione in sanatoria n° _____ del ____ / ____ / ____ al Sindaco del Comune di _____ e sono state pagate, in conformità a quanto prescritto dall'art. 45 della legge 28/02/85, n° 47 e successive modificazioni, le somme dovute al titolo di oblazione in data ____ / ____ / ____ Si allegano alla presente copie delle ricevute dei versamenti delle somme pagate a titolo di oblazione.
 di non rientrare in alcuna delle suddette condizioni e di essere in possesso di fattura di altra società erogatrice di pubblici servizi con contratto stipulato anteriormente al 17/03/1985.
ALLACCIO l'immobile è regolarmente allacciato alla rete di pubblica fognatura.
FOGNATURA l'immobile dispone di un sistema autonomo di accumulo dei reflui, ed è in possesso di regolare contratto stipulato con ditta autorizzata per: il prelievo, il trasporto, lo stoccaggio e lo smaltimento dei reflui prodotti.

SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO E PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Il cliente dichiara di aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, delle "Condizioni generali di contratto" a tergo riportate e di aver ricevuto copia del "Regolamento di distribuzione dell'acqua potabile" e della "Carta dei Servizi". Il cliente dichiara, inoltre, di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 e di avere compreso le operazioni di trattamento dei propri dati personali ivi specificate.

Data _____ Firma Cliente _____
 Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente tutte le norme contenute nel Regolamento di distribuzione di ABC Napoli, che costituisce parte integrante del presente contratto, ed altresì le clausole di quest'ultimo corrispondenti ai numeri: 1. (Accettazione delle clausole del Regolamento), 3. (Utilizzo corretto dell'acqua), 4. (Variazione tariffe e canoni), 5. (Sospensione del servizio in caso di azione giudiziale intrapresa da terzo), 7. (Divieto di manomissione impianti), 9. (Risoluzione del contratto per grave inadempimento), 10. (Regolarità amministrativa del fabbricato), 11. (Limitazione delle responsabilità per interruzione e carenza del deflusso), 17. e 18. (Altre ipotesi risolutive e Limitazione della responsabilità nella produzione di danni), 21. (Sospensione della fornitura in caso di inadempimento), 22. (Foro competente).

Firma Cliente _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Con il presente atto ABC - Acqua Bene Comune Napoli - ed il cliente stipulano contratto di somministrazione d'acqua relativo all'utenza identificata dal codice utente a tergo riportato; l'utente esibisce la documentazione richiesta dall'Allegato A del Regolamento, il quale è parte integrante del contratto; il suo contenuto pertanto qui si intende integralmente trascritto e qualunque disposizione di esso si intende espressamente accettata dall'utente.
2. La categoria di utenza e l'uso della fornitura, nonché il "quantitativo minimo contrattualmente impegnato", di cui all'art. 11 del Regolamento, sono quelli relativi all'utenza identificata dal codice utente a tergo riportato.
3. L'utente deve utilizzare l'acqua soltanto per gli usi previsti dal contratto; non può cederla a terzi sotto qualsiasi forma, né può utilizzarla in locali o ambienti diversi per natura o ubicazione da quelli indicati nel contratto. Inoltre, l'utente non può fare uso della risorsa idrica con modalità che comporti spreco o inquinamento: l'inadempimento di uno di questi obblighi può comportare la risoluzione del contratto, restando impregiudicata ogni altra azione legale sia in sede civile che penale.
4. Se nel corso del rapporto contrattuale, le tariffe subiscono variazioni in seguito ad atti delle Autorità competenti, l'utente è obbligato al pagamento dei nuovi corrispettivi; il contratto è, altresì, soggetto alle modifiche legislative e a quelle regolamentari, determinate da nuove convenzioni tra l'ABC e il Comune di Napoli o disposte dalle Autorità competenti. È fatto salvo il recesso da parte dell'utente secondo le modalità previste dall'art. 8 del Regolamento. Le tariffe aggiornate sono sempre riportate sul sito web aziendale.
5. È onere dell'utente ottenere eventuali autorizzazioni da parte di terzi, da presentare all'Azienda anche tramite apposita autocertificazione, nel caso in cui la realizzazione dell'impianto che collega la rete di distribuzione pubblica al contatore ne implichi la necessità (ad es. impegno proprietà di terzi). Resta inteso che, nell'ipotesi di azioni di terzi contro la realizzazione di tali impianti per incompleta o omessa autorizzazione, l'obbligo di ABC di dare inizio alla somministrazione o di proseguirla viene meno fino a quando non sia stata definita, con esito favorevole per l'utente, la relativa controversia. Sono comunque a carico dell'utente tutti i costi derivanti dall'eventuale modifica di impianto scaturita da opposizione o mancata autorizzazione di terzi.
6. È dovere-potere dell'utente far rilevare all'ABC la possibilità di modifiche al piano dei lavori originario, le quali consentano di prevenire condizioni di illegittimità e di contestazioni, di cui all'ipotesi prevista dall'articolo precedente.
7. È fatto divieto di manomettere gli impianti installati. Qualora essi siano manomessi viene meno l'obbligo di somministrazione a carico dell'ABC, nonostante l'esistenza del contratto.
8. È onere dell'utente garantire, nelle modalità previste dalla normativa vigente, che gli scarichi degli impianti fognari siano conformi alle vigenti disposizioni di legge, assumendo la piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla loro manutenzione e al loro funzionamento.
9. L'ABC, inoltre, può risolvere il contratto di somministrazione prima della scadenza qualora l'utente si renda responsabile di gravi inadempimenti, quali il mancato pagamento delle fatture, l'impedimento dell'accesso all'impianto domestico, la mancata lettura del contatore per causa imputabile all'utente, l'alimentazione di utenza non prevista dal contratto, il ripristino abusivo della fornitura idrica, la manomissione del contatore o dell'impianto a monte di esso. L'ABC può altresì risolvere il contratto a seguito della disattivazione della fornitura idrica.
10. Prima di ogni allacciamento, l'utente deve attestare la regolarità amministrativa del fabbricato; ove successivamente all'allacciamento si verifici un evento abusivo, l'ABC, in conformità ai provvedimenti delle Autorità competenti, potrà provvedere alla sospensione immediata del servizio a fronte del quale l'utente non potrà avanzare alcuna pretesa risarcitoria.
11. Se il fabbricato oggetto del contratto si trovi posizionato in località sfavorevole sotto il profilo altimetrico rispetto al serbatoio d'accumulo, l'ABC non assume alcuna responsabilità per eventuali interruzioni o variazioni di deflusso, e in ogni caso è onere dell'utente dare immediata comunicazione dei fatti sopra indicati. Inoltre, l'ABC non assume alcuna responsabilità circa eventuali variazioni di pressione o di portata dell'acqua al momento dell'uso, se dipendono da cause di forza maggiore. Essa non risponde, altresì, di qualunque guasto che possa essere subito da impianti e/o apparecchi alimentati dall'acqua quando risulti accertato che si siano verificate cause di forza maggiore oppure fatti di terzi.
12. Il lavoro per la realizzazione dell'impianto a valle del contatore è eseguito a cura e spese dell'utente, mentre la realizzazione ex novo dell'impianto di derivazione di utenza possono essere eseguiti dall'ABC, direttamente o tramite ditte di propria fiducia, con oneri a carico dell'utente, ovvero dallo stesso utente sulla base di specifiche tecniche fornite dall'ABC, che si riserva la facoltà di effettuare il collaudo dei lavori eseguiti, addebitando all'utente il relativo importo.
13. I lavori di manutenzione e riparazione dell'impianto e della rete di distribuzione a valle del punto di consegna, così come definito all'art. 18 del Regolamento di distribuzione, sono effettuati, su segnalazione degli utenti, dall'ABC direttamente o tramite ditte di propria fiducia, con oneri a carico dell'utente, ovvero dallo stesso utente sulla base di specifiche tecniche fornite dall'ABC, che si riserva la facoltà di effettuare il collaudo dei lavori eseguiti, addebitando all'utente il relativo importo.
14. L'utente è obbligato alla custodia e alla verifica del buono stato di conservazione dell'impianto posto a valle del punto di consegna e alla segnalazione all'ABC di ogni eventuale guasto dello stesso e a richiedere gli opportuni interventi, per l'evidente impossibilità dell'ABC di tenere sotto controllo detti impianti.
15. La responsabilità di eventuali danni causati dall'impianto a valle del punto di consegna -anche se arrecati a terzi- è a carico dell'utente.
16. I lavori di cui agli artt. 12 e 13 del contratto sono, in ogni caso, condizionati al rilascio delle necessarie autorizzazioni delle Autorità competenti, da ottenersi a cura dell'utente, e dovranno essere compatibili con le esigenze tecniche dell'ABC.
17. È vietato all'utente utilizzare le tubazioni come prese di terra per impianti elettrici di qualsiasi genere così come collegare alle condotte dell'ABC impianti di messa a terra che possano scaricare sulla rete idrica correnti elettriche di qualsiasi tipo; in caso di inadempimento a questo obbligo ABC ha la facoltà di risolvere il contratto con le modalità indicate nel Regolamento di distribuzione dell'acqua potabile a proposito delle altre ipotesi risolutive, ferma restando ogni responsabilità dell'utente sia in sede civile che penale.
18. La sottoscrizione di questo contratto non presuppone il giudizio positivo dell'ABC sull'idoneità dell'impianto di derivazione di utenza e, pertanto, l'utente è, comunque, vincolato ad apportare tutte le modifiche necessarie a rendere l'impianto stesso conforme alle prescrizioni indicategli dall'ABC. In caso di inadempimento da parte dell'utente dell'obbligo di adeguare tale impianto alle caratteristiche richieste dall'ABC, quest'ultima ha la facoltà di risolvere il contratto con le modalità indicate nel Regolamento di distribuzione a proposito delle altre ipotesi risolutive. In ogni caso, ABC è - comunque - esonerata da responsabilità per ogni genere di danno determinato da impianto non idoneo.
19. Le spese di questo contratto nonché quelle per il recapito delle fatture a mezzo posta sono a carico dell'utente. È facoltà di ABC addebitare all'utente tutte le spese sostenute per il recupero del credito. ABC non è responsabile del mancato recapito della fattura e l'utente, in caso di mancato ricevimento della stessa, non è esonerato dal pagamento di quanto dovuto nei termini di scadenza del documento. L'utente può richiedere di non ricevere la fattura a mezzo posta e di scaricarla dall'area clienti del sito www.abc.napoli.it previa registrazione; un messaggio di posta elettronica avviserà l'utente della disponibilità del documento. ABC non è responsabile del mancato ricevimento dell'avviso di disponibilità della fattura e l'utente in questo caso non è esonerato dal pagamento di quanto dovuto nei termini di scadenza del documento. ABC addebita gli interessi moratori nei limiti e nei casi previsti dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA)
20. Il contratto scade il 31 dicembre di ogni anno e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo i casi di recesso o risoluzione indicati nel presente contratto e nel Regolamento di distribuzione.
21. Per qualsiasi grave inadempimento agli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di contratto e dal Regolamento di distribuzione l'ABC ha diritto di sospendere l'erogazione, sino a quando l'utente non abbia adempiuto agli obblighi cui è tenuto.
22. Per qualunque controversia è competente esclusivamente il Foro di Napoli.
23. L'utente ha la facoltà di presentare un reclamo in ordine ai servizi gestiti da ABC. Le modalità sono indicate in bolletta, nella Carta dei Servizi e sul sito web. All'esito del reclamo l'utente potrà avvalersi della facoltà, qualora non sia soddisfatto della gestione adottata da ABC, di attivare un tentativo di risoluzione della controversia attraverso il Servizio di conciliazione ARERA, disponibile su piattaforma on line (www.sportelloperilconsumatore.it).

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

La presente informativa viene rilasciata, per chiarire come verranno gestiti i Suoi dati da parte di ABC Napoli – Azienda Speciale ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). Titolare del trattamento dei dati è ABC Napoli – Azienda Speciale (di seguito denominata ABC), con sede in Napoli, Via Argine, 929. Il Responsabile per la protezione dei dati ("RPD") della Società è contattabile scrivendo al Responsabile Protezione Dati Personali presso la sede suindicata. ABC, nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti, con la compilazione dei moduli rilasciati dalla Società, in sede di instaurazione o di esecuzione del rapporto contrattuale con ABC, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività della Società, vengono gestiti per le seguenti finalità:

- a) stipula, esecuzione o modifica dei contratti di utenza o di altri contratti funzionali all'attività di ABC e per la gestione del rapporto contrattuale (ivi compresa la gestione della contabilità; l'assolvimento degli adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie);
- b) adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate per legge e da organi di vigilanza e controllo;
- c) gestione delle attività di recupero crediti e del contenzioso (ivi comprese diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie);
- d) svolgimento di attività di risk management, quali controlli sulla affidabilità dei clienti, nonché per l'elaborazione dei report annuali relativi alla clientela.

In tutte le circostanze descritte il suo consenso non è richiesto.

Per l'esecuzione delle finalità a) e b) la base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di eseguire misure precontrattuali in sede di instaurazione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica. Inoltre, per le finalità di cui alle lettere c) e d), ABC persegue il legittimo interesse di vedere tutelati i propri diritti, anche in sede giudiziaria, nonché di verificare l'efficienza del servizio svolto.

Ogni trattamento è effettuato ad opera di personale specificamente incaricato, che si avvale di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei dati. Il personale è a conoscenza dei dati in funzione dell'area di competenza, per poter svolgere i servizi richiesti. I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti: in particolare, i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse; per l'utilizzo dei dati per fini contrattuali, le informazioni saranno conservate per tutta la durata del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali. I dati personali utilizzati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati alle categorie ed ai soggetti di seguito indicati, che a vario titolo partecipano ai nostri processi aziendali:

- soggetti terzi (enti, associazioni, consorzi, società, consulenti) che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività necessarie all'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alle società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, società di recupero e/o cessione crediti; società controllanti, collegate o collegate ad ABC;
- istituti bancari, che provvedono all'incasso delle bollette, secondo quanto convenuto nei contratti di utenza;
- Comuni che effettuano la gestione in economia dei servizi di depurazione e fognatura o consorzi di depurazione che gestiscono servizi di depurazione e fognatura su incarico dei Comuni;
- Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti.

Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte. Oltre a quanto riferito, i dati non saranno oggetto di diffusione. In relazione al trattamento dei dati personali Lei potrà, rivolgersi alla Società ed, in particolare, al RPD al recapito su indicato, per conoscere i Responsabili del trattamento e per esercitare i seguenti diritti: accedere ai suoi dati; verificare e chiedere la rettifica dei suoi dati; ottenere la limitazione del trattamento e, in presenza di alcune condizioni, la cancellazione dei suoi dati; opporsi al trattamento dei suoi dati; ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Infine, laddove non adeguatamente soddisfatto, Lei ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziaria.

Firma Cliente