

Questa sezione del sito ha l'obiettivo di indicare le politiche di **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** (ai sensi del GDPR - General Data Protection Regulation - 2016/679) in merito al trattamento dei dati personali raccolti durante la navigazione sul portale.

L'informativa è resa solo per il portale gestito da **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e e RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Titolare del trattamento dati è ABC - Acqua Bene Comune Napoli con sede legale in via Argine 929 80147 Napoli. Il Responsabile per la protezione dei dati di **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** potrà essere contattato presso la sede del Titolare del Trattamento e all'indirizzo email privacy@abc.napoli.it.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al portale, gli indirizzi delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data al server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Cookie

Un cookie è un piccolo "file dati" che alcuni siti web, mentre vengono visitati, possono inviare all'indirizzo dell'utente che li sta navigando al fine di tracciare il suo percorso all'interno del sito. In questo sito non si utilizzano i c.d. cookies persistenti di alcun tipo, né si tracciano gli indirizzi IP, né ci si avvale di altri sistemi analoghi di tracciamento degli utenti.

Vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici i quali non permettono la creazione di profili e l'identificazione delle persone fisiche. L'unico cookies persistente che viene usato permette di personalizzare la navigazione del sito da parte dell'utente, in modo da non dover effettuare tale scelta ogni volta che si accede al portale stesso.

L'uso dei cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Per analizzare come viene utilizzato il sito, **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** usa anche cookies allo scopo di verificare l'uso del sito web da parte degli utenti, compilare report sulle attività svolte sul sito web e fornire altri servizi relativi alle attività e all'utilizzo di Internet.

Per analizzare come viene utilizzato il sito, **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** usa anche cookies di terze parti, ossia cookies che non appartengono al dominio di **ABC - Acqua Bene Comune Napoli**.

Trattasi, in particolare, dei cookies di Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Le informazioni generate dai cookies vengono acquisite da Google che utilizza queste informazioni in forma anonima, allo scopo di verificare l'uso del sito web da parte degli utenti, compilare report sulle attività svolte sul sito web e fornire altri servizi relativi alle attività e all'utilizzo di Internet.

Privacy e Protezione dei dati della Guida di Analytics:
<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Ogni utente ha la facoltà di manifestare le proprie opzioni (attivazione / disattivazione) in merito all'utilizzo dei cookies, attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Occorre, comunque, considerare che, disabilitando i cookies, alcune funzionalità del sito potrebbero essere ridotte o non disponibili.

E' possibile cancellare tutti i cookie che sono stati installati nella cartella cookie del browser utilizzato. Il procedimento per gestire le impostazioni è diverso per ogni tipologia di browser. Per ottenere le relative istruzioni occorre cliccare sul link corrispondente al browser utilizzato (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Apple Safari).

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Si precisa che i dati personali e/o aziendali inseriti nei form presenti sul sito, vengono tutelati da **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** e utilizzati per rispondere a quesiti dell'utente, per fornire le informazioni richieste o per contattare l'utente.

Il conferimento dei dati personali ad **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** tramite il sito avviene sempre sotto la responsabilità degli utenti. **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** è contraria a qualsiasi forma di violazione della riservatezza dei dati dei terzi, pertanto, per qualsiasi comunicazione, gli utenti non devono utilizzare indirizzi di posta elettronica diversi da quelli propri.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo portale hanno luogo presso la sede di **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** e sono curati solo da personale tecnico dell'Ente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione o incaricati esterni. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali viene svolto, nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare, con funzione prevalentemente informativa delle attività svolte da **ABC - Acqua Bene Comune Napoli**, al fine di eseguire il servizio istituzionale ed al fine di garantire le funzionalità del sito, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (richieste a quesiti, news, bandi etc.) o di servizi in generale sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio istituzionale o la comunicazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DATI.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

COLLEGAMENTI AD ALTRI SITI WEB

Il sito www.abc.napoli.it potrebbe contenere dei collegamenti ad altri siti web. Nel sito possono essere presenti alcuni banner pubblicitari e collegamenti ad alcuni Social Network (ad es. Facebook): si tratta di semplici link a siti terze parti, che non installano cookie di profilazione. **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** non è, in ogni caso, responsabile delle norme sulla privacy o dei contenuti di questi siti web, né di eventuali sistemi di tracciamento da questi utilizzati, a cui **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** è del tutto estranea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento:

1. di accesso ai dati personali;
2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
3. di opporsi al trattamento;
4. alla portabilità dei dati;
5. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
6. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste vanno rivolte ad: **ABC - Acqua Bene Comune Napoli** - via Argine 929 80147 Napoli ed agli indirizzi sopra indicati.