

ABC Napoli
Azienda speciale partita iva
 codice fiscale
 07679350632

codice soggetto
XXXXXXXXXXXX

COGNOME NOME
UBICAZIONE
INDIRIZZO E CIVICO
CAP CITTA'

[eventuale indirizzo PEC]

L'INTESTATARIO DEL CONTRATTO E':
COGNOME NOME
UBICAZIONE
INDIRIZZO E CIVICO
CAP CITTA'

Costituzione in mora n. [n.]

Raccomandata con avviso di ricevimento

Oppure

PEC

La informiamo che, alla data del [DATA], non risulta ancora pervenuto il pagamento delle fatture/rate elencate di seguito, per un importo complessivo di € [euro], oltre interessi di mora calcolati, a partire dal giorno di scadenza del termine per il pagamento delle fatture, applicando il tasso di riferimento fissato dalla BCE maggiorato del 3,5%.

Le ricordiamo che per tale/i documento/i risulta già inviato il sollecito bonario di pagamento n. [numero] del [data]

La invitiamo pertanto a provvedere al pagamento, mediante il bollettino allegato, attraverso uno dei seguenti canali:

- agenzie ABC di Via Argine n°929 e di Via [.....] (dal lunedì al venerdì dalle [ora] alle [ora] e il martedì anche dalle [ora] alle [ora]);
- tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay SpA;
- punti Mooney (bar, tabaccherie, edicole) oppure da smartphone con la App Mobile Mooney o sul sito www.mooney.it
- sul sito www.poste.it, con carta di credito (occorre essere registrati o effettuare la registrazione);
- uffici postali;
- bonifico bancario utilizzando l'IBAN: IT93 L030 6903 5151 0000 0004 667, intestato a ABC Napoli, indicando nella CAUSALE DEL BONIFICO (obbligatoriamente, per evitare difficoltà nella registrazione del pagamento) il CODICE FORNITURA/UTENTE e il NUMERO DELLA FATTURA.

Ulteriori informazioni sui canali di pagamento sono disponibili sul sito www.abc.napoli.it nella sezione utente/area commerciale/bolletta.

Il pagamento deve essere effettuato entro e non oltre il [data]. Tale termine è calcolato tenendo conto della data di ricezione del precedente sollecito bonario, avvenuta il [data], considerando 30 giorni successivi.

Il pagamento dovrà essere comprovato mediante l'invio documento di attestazione dell'avvenuto pagamento tramite:

- e-mail gestione.cfs@abc.napoli.it, dedicata alla ricezione di attestazioni di pagamento;
- call center con contestuale invio dell'attestazione di pagamento all'indirizzo e-mail dedicato (gestione.cfs@abc.napoli.it);
- fax 0817818190;
- e-mail pec: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it;
- posta: Via Argine n. 929;
- agenzie presenti sul territorio.

ABC si riserva il diritto di richiedere l'esibizione del documento originale attestante l'avvenuto pagamento delle somme dovute ai sensi dell'art. 6.2 delibera 311/2019 ARERA.

In costanza di mora, a partire dal [data], ABC potrà effettuare la [limitazione o sospensione o disattivazione] della fornitura.

solo per utenti domestici residenti: In particolare, quale utente domestico residente, potrà beneficiare della procedura di limitazione della fornitura [.....rif. comma 4.5 lettera g.i.....]. In base a quanto previsto all'art. 7 dell'allegato alla delibera ARERA 311/2019/R/ldr, infatti, ABC garantirà il quantitativo di acqua minimo vitale attraverso l'installazione di un limitatore di flusso. Nel caso in cui il suo contatore sia posto in luogo non accessibile potrà contattare entro e non oltre il _____ il numero verde 800884021, per concordare tempi e modalità di tale intervento.

Dovrà poi far pervenire ad ABC una dichiarazione in ordine al numero di persone che compongono l'utenza.

Nel caso ritenesse infondata la presente comunicazione per una delle seguenti motivazioni:

- il pagamento oggetto della presente costituzione in mora è stato effettuato in data antecedente l'invio della presente;

- per le fatture e/o rate indicate nell'elenco è stato inviato ad ABC, nei tempi e nei modi indicati al comma 4.4 della delibera ARERA 311/2019/R/Ildr, un reclamo scritto relativo alla ricostruzioni consumi a seguito di malfunzionamento dei misuratori accertato o relativo alla fatturazione di importi anomali e allo stesso reclamo ABC non abbia fornito risposta motivata;

oppure

- qualora la presente fosse parzialmente errata in quanto l'utenza rientra tra quelle "non disalimentabili" come definite all'art. 2.1 della delibera ARERA 311/2019/R/Ildr,

La invitiamo a fornire la documentazione a supporto utilizzando uno dei seguenti canali:

- fax 0817818190;
- e-mail pec: segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it;
- posta: Via Argine n. 929;
- agenzie presenti sul territorio.

Le comunichiamo che, come indicato nell'art. 5 dell'allegato A della delibera ARERA 311/2019/R/IDR, per l'importo oggetto della presente costituzione in mora pari ad € [euro] è possibile procedere al pagamento in n.12 mesi, con periodicità delle rate corrispondente a quella di fatturazione e importo di ogni rata pari a euro [euro].

La richiesta di pagamento rateale dovrà essere effettuata – entro il termine del [data] - utilizzando il modello piano di rientro allegato alla presente oppure recandosi presso le agenzie ABC.

Si ricorda che al fine dell'accettazione del piano di rientro dovrà essere consegnata entro e non oltre il _____ la documentazione di seguito elencata:

- attestazione di avvenuto pagamento della prima rata (bollettino allegato alla presente);
- piano di rientro, debitamente compilato e firmato per accettazione;
- copia del documento d'identità del sottoscrittore ovvero di altro documento di riconoscimento equipollente;
- copia di visura camerale o autocertificazione equivalente (solo per la persona giuridica).

L'assenza di anche uno solo dei documenti sopra indicati comporterà la NON accettazione delle richieste di pagamento rateale.

Eventuale: La presente costituzione in mora contiene fatture relative a importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni. Tali importi possono non essere pagati, in applicazione della Legge di bilancio 2018 come modificata dalla Legge di bilancio 2020. La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà di eccepire la prescrizione relativamente a tali importi, ad esempio inoltrando il modulo di eccezione della prescrizione allegato alla presente [ALLEGARE MODULO] ai recapiti riportati sullo stesso.

ABC è tenuta a corrispondere all'utente finale un indennizzo automatico pari a euro trenta (30)

- a) in tutti i casi in cui la fornitura sia stata sospesa, ovvero disattivata per morosità ad un utente finale non disalimentabile;
- b) in tutti i casi in cui in relazione ad un utente finale domestico residente il gestore abbia proceduto con la disattivazione della fornitura per morosità, fatti salvi i seguenti casi:

1) dopo l'intervento di limitazione e/o sospensione, si verifichi la manomissione dei sigilli ovvero dei limitatori di flusso;

2) le medesime utenze non abbiano provveduto - nei termini previsti, anche tenuto conto di eventuali piani di rateizzazione - ad onorare gli obblighi (riferiti ai 24 mesi precedenti alla data di costituzione in mora) posti in capo alle medesime per il recupero della morosità pregressa."

c) qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità in assenza di invio della comunicazione di costituzione in mora

d) qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità nonostante l'utente finale ha provveduto a comunicare l'avvenuto pagamento entro 20 gg solari dalla scadenza della bolletta/rata e con le modalità previste.

ABC è tenuta a corrispondere all'utente finale un indennizzo automatico pari a euro dieci (10) qualora la fornitura sia stata limitata, sospesa o disattivata per morosità, in presenza di invio della comunicazione di costituzione in mora ma

- a) in anticipo rispetto al termine indicato nella comunicazione di costituzione in mora
- b) l'utente finale abbia inoltrato richiesta di rateizzazione: 1) entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora; 2) contestualmente al pagamento della prima rata del piano di rateizzazione; 3) inviando l'adesione al piano di rateizzazione e la copia del pagamento della prima rata a mezzo posta, pec ovvero fax."
- d) non sia stato inviato il sollecito bonario di pagamento.

ABC potrà richiedere all'utente finale domestico residente, diverso dagli utenti finali non disalimentabili, il pagamento dei costi sostenuti per l'intervento di limitazione, dei costi di sospensione/disattivazione della fornitura e dei costi per il ripristino/riattivazione della fornitura in seguito al pagamento delle somme dovute. ABC non può richiedere all'utente finale il pagamento di alcun corrispettivo e/o penale relativamente alla limitazione/sospensione/disattivazione o alla riattivazione della fornitura in tutti i casi in cui sia tenuto ad indennizzare il medesimo utente.

La presente vale, ad ogni effetto di legge, quale formale diffida e messa in mora anche ai fini interruttivi della prescrizione (art. 2943 codice civile).

Distinti saluti

Napoli, [DATA DI STAMPA]

Area Clienti

FATTURA N.	IMPORTO INSOLUTO	SCADUTA IL	EMISSIONE	IMPORTO INSOLUTO	SCADUTA IL	EMISSIONE	IMPORTO INSOLUTO	SCADUTA IL
[N. FATTURA1]	[EURO]	[DATA]	[N. FATTURA3]	[EURO]	[DATA]	[N. FATTURA5]	[EURO]	[DATA]
[N. FATTURA2]	[EURO]	[DATA]	[N. FATTURA4]	[EURO]	[DATA]	TOTALE	[EURO]	