

I-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate

2008/S 244-324506

AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI

Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

A.R.I.N. - Azienda Risorse Idriche di Napoli S.p.A., via Argine, 929, All'attenzione di: G. Marsella; M. Raia; L. Dramis; R. Palomba, I-80147 Napoli. Tel. (39) 08 17 81 81 44/98/45. E-mail: procurement@arin.na.it. Fax (39) 08 17 81 81 90.

Indirizzo(i) internet:

Amministrazione aggiudicatrice: www.arin.na.it.

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:

Organismo di diritto pubblico.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Servizio gestione call center.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

Servizi.

Categoria di servizi N. 27.

Luogo principale di esecuzione: Ambito territoriale della provincia di Napoli.

Codice NUTS ITF33.

II.1.3) L'avviso riguarda:

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Affidamento del servizio relativo alla gestione del numero verde di proprietà ARIN S.p.A. Il servizio consiste nella gestione di un call center al quale possono rivolgersi i cittadini per ottenere informazioni relative alle proprie utenze nonché informazioni di carattere generale.

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti):

79512000.

II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):

Sì.

II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI

II.2.1) Valore finale totale degli appalti:

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura:

Aperta.

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in termini di

1. offerta economica. Ponderazione: 70.

2. progetto tecnico. Ponderazione: 30.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:

No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

Bando di gara

Numero del bando nella GU: [2088/S 133-177641](#) del 11.7.2008.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:

21.11.2008.

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:

7.

V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO:

ADVERT S.r.l., via Vicinale Santa Maria del Pianto - Centro Polifunzionale - Torre 7, I-80143 Napoli. E-mail: info@advert.it. Tel. (39) 08 14 20 91 11. Indirizzo Internet (URL): www.advert.it. Fax (39) 08 14 20 91 12.

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 400 000 EUR.

IVA esclusa.

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 252 000 EUR.

IVA esclusa.

V.5) È POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO:

No.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:

No.

VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

L'importo contrattuale presunto di € 252 000 oltre IVA è riferito ad una durata dell'appalto di anni 2; alla scadenza, l'A.R.I.N. S.p.A., se lo riterrà opportuno, potrà prorogare il contratto di uno o 2 semestri.

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO:

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

VI.3.2) Presentazione di ricorso:

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

12.12.2008.