



**Azienda Speciale**

Via Argine, 929  
80147 Napoli

\* \* \* \* \*

**SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E  
RECAPITO BOLLETTE AGLI UTENTI ABC NAPOLI**

**PA 368/2015**


**CPV  
79823000-9**

**CIG 6506519555**

***CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO***


*Comprensivo di Foglio delle Condizioni e Specifiche Tecniche*

|                         | <b>Rev. N. .... Del .....</b> | <b>EMISSIONE</b>                        | <b>VERIFICA</b>                         | <b>APPROVAZIONE</b>                     |
|-------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| Foglio delle Condizioni | Rev. 1 del 09/02/2016         | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |
| Specifiche Tecniche     | Rev. 1 del 26/11/2015         | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b> | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |
|---|--|--|

Il presente Capitolato, di complessive pagine 20, inclusa la copertina e la presente, si compone di:

- Parte I: **Foglio delle Condizioni** revisione n. 1 del 09/02/20165 (totale pagine 10);
- Parte II: **Specifiche Tecniche** revisione n. 1 del 26/11/2015 (totale pagine 8).

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTI I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 1 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ART. 1 – OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO .....</b>    | <b>2</b>  |
| <b>ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....</b>  | <b>2</b>  |
| <b>ART. 3 – NORMATIVA .....</b>                           | <b>2</b>  |
| <b>ART. 4 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE .....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>ART. 5 – SUBAPPALTO .....</b>                          | <b>4</b>  |
| <b>ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....</b>      | <b>5</b>  |
| <b>ART. 7 – PERSONALE .....</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>7.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO .....</b>               | <b>6</b>  |
| <b>7.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI .....</b>               | <b>6</b>  |
| <b>ART. 8 – CORRISPETTIVO - CESSIONE DEL CREDITO.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>ART. 9 – MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO .....</b>  | <b>7</b>  |
| <b>ART. 10 – PENALI .....</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>ART. 12 – FORO COMPETENTE .....</b>                    | <b>10</b> |
| <b>ART. 13 – TASSE E IMPOSTE .....</b>                    | <b>10</b> |

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 2 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

## ART. 1 – OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto regola l'esecuzione del servizio di stampa, imbustamento e recapito delle bollette agli utenti ABC Napoli (PA 368/2015 - CIG 6506519555).

In linea presuntiva l'ammontare complessivo dell'appalto, posto a base di gara, è di **€ 1.224.000,00 (euro unmilione duecentoventiquattromila/00) oltre IVA**. Non sono previsti oneri della sicurezza per la gestione dei rischi da interferenze.

La durata del contratto è di mesi 36, fatta salva l'eventuale applicazione dell'art. 311 del D.P.R. 207/2010.

I prezzi unitari, determinati dalle risultanze di gara, sono assunti fissi ed immutabili per tutta la durata dell'appalto e compensativi di tutti gli oneri e le prestazioni descritti, compresi tasse, imposte, spese generali e utili d'impresa.

Per ogni ulteriore precisazione si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

## ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Per le modalità di esecuzione del servizio si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

## ART. 3 – NORMATIVA

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento del servizio, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'Azienda ABC Napoli.

Le principali norme di riferimento del presente appalto, oltre alle prescrizioni contenute in questo Foglio delle Condizioni, sono quelle pertinenti del Codice Civile e quelle relative ai pubblici appalti in genere, in quanto applicabili, in particolare:

- D.Lgs. 163/2006, Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE (d'ora innanzi, detto anche soltanto Codice);
- D.P.R. 207/2010 Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 (d'ora innanzi, detto anche soltanto Regolamento).

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 3 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

Completano, il predetto orizzonte normativo, le disposizioni riportate nelle Specifiche Tecniche, di cui alla parte seconda del presente Capitolato, ivi incluse quelle di assicurazione qualità.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

I prezzi unitari contrattualmente convenuti comprendono e compensano gli oneri conseguenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara e dal contratto di appalto, si rinvia alle norme di cui al codice civile e della disciplina dei pubblici appalti in quanto applicabili.

#### **ART. 4 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE**

##### *a) Costituzione della cauzione - svincolo*

Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto l'aggiudicatario deve costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. (Codice).

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria di cui all'art. 75 del Codice da parte di ABC Napoli.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

L'ABC Napoli ha il diritto di valersi della cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento della fornitura nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'appaltatore. L'ABC ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell'esecuzione dell'appalto.

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555 |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   | <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>                               |                 |   | PAGINA 4 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

Lo svincolo o la liberazione della cauzione definitiva si effettuerà in base a quanto stabilito alla successiva lettera c) del presente articolo.

*b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione*

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata l'ABC è autorizzata a compiere tutte le formalità all'uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse richiedersi il consenso dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, per il semplice fatto dell'accettazione dell'appalto.

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 (quindici) giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, l'ABC potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

*c) Restituzione della cauzione*


La cauzione definitiva potrà essere progressivamente svincolata nei termini previsti dal comma 3 dell'art. 113 del Codice.

*d) Obbligo di assicurazione*

L'appaltatore si obbliga a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona, non inferiori a 1.000.000,00 euro. Copia di tale polizza deve essere consegnata ad ABC.

**ART. 5 – SUBAPPALTO**

Per la particolarità delle attività oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, è vietato il subappalto ovvero la cessione delle attività, a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche parziale o temporanea. L'eventuale inottemperanza alla predetta clausola determina la risoluzione contrattuale in danno dell'appaltatore col conseguente addebito di ogni possibile maggior onere causato all'ABC.

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 5 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

## **ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non sostituiti; è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all'assunzione di personale disabile, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Sono, altresì, a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse all'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, così come restano a sua cura e a suo carico, senza alcun diritto a rivalsa, tutti gli oneri di legge cui lo stesso rinvia.


In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, l'ABC potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

È altresì obbligo dell'appaltatore adottare, nell'esecuzione dell'appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e manlevando espressamente l'ABC da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque l'ABC da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

L'appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari, a darne comunicazione immediata all'ABC; in mancanza, l'Azienda ha la facoltà di risolvere il contratto di appalto ed al risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli interessi e dell'immagine dell'ABC.

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 6 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dal contratto di appalto.

## **ART. 7 – PERSONALE**

### **7.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO**

Per l'assunzione ed il trattamento del proprio personale, l'appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari.

I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all'appaltatore, in quanto il prezzo offerto in sede di gara è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

L'appaltatore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, condizioni economiche e normative non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro, applicabili in considerazione del settore economico di appartenenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; esso è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

### **7.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI**

L'appaltatore, prima della consegna delle attività, consegna all'ABC Napoli il proprio Documento Valutazione Rischi di cui al D.Lgs. 81/08.

Qualora il Responsabile del contratto riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni sulla sicurezza, previa formale costituzione in mora dell'interessato, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'appaltatore.

Quanto sopra, nel rispetto di tutte le altre disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro.

## **ART. 8 – CORRISPETTIVO - CESSIONE DEL CREDITO**

Per ciascuna lettera consegnata ai propri clienti, verranno riconosciuti dall'ABC i prezzi unitari per lo svolgimento del servizio oggetto del presente CSA, come determinati dagli esiti di gara, con i quali vengono compensati tutti gli oneri, tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa oltre le prestazioni di seguito descritte:

- a. Le spese sostenute direttamente ed indirettamente dall'appaltatore per il personale, per i locali, per le attrezzature, i macchinari, quelle sostenute nei confronti dei terzi per la fornitura del materiale di stampa e imbustamento, per i lavori di manutenzione e quanto altro necessario alle prestazioni richieste dal servizio in appalto;
- b. Tutte le spese sostenute direttamente ed indirettamente dall'appaltatore connesse all'attività di recapito secondo le caratteristiche stabilite dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale d'Appalto.



|   |  |                 |   |                                  |   |
|---|--|-----------------|---|----------------------------------|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555 |                 |   | <b>REV. 1 DEL<br/>09/02/2016</b> |   |
|   | <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO<br/>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>                                     |                 |   | PAGINA 7 DI 10                   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>              | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

I pagamenti verranno effettuati in funzione dei lotti di fatturazione di volta in volta stampati, imbustati e consegnati; pertanto l'aggiudicatario del servizio è autorizzato ad emettere fattura, relativamente a ciascun lotto, solo dopo che saranno terminate tutte le specifiche di prestazione del servizio di cui all'art. 3.2 delle Specifiche Tecniche del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Con riferimento ai lotti di bollette da stampare ma non imbustare, come previsto dall'art. 3.2 delle Specifiche Tecniche, in fattura devono essere inseriti le spese di spedizione tramite corriere oltre che, con voce separata, il prezzo di stampa.

Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate secondo quanto previsto dall'articolo 117 del Codice.

## **ART. 9 – MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO**

La contabilizzazione delle prestazioni eseguite dall'appaltatore sarà effettuata su base mensile.

L'appaltatore sarà autorizzato ad emettere fattura dal Responsabile di Contratto per conto di ABC, solo se saranno stati soddisfatti gli adempimenti prescritti.

Le fatture, nelle quali dovrà essere riportato il periodo di riferimento, saranno pagate a 30 (trenta) giorni data fattura fine mese, previa acquisizione di DURC regolare dell'appaltatore e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art.48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.40 del 18/01/2008 e smi. Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte dell'Azienda, senza diritto per l'appaltatore di rivendicare interessi e/o ristori, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura per l'applicazione dell'art.48 bis del DPR 602/73.

Le fatture dovranno, altresì, riportare il codice C.I.G. e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

## **ART. 10 – PENALI**

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto ABC, anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore e testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore mediante fax, mail ovvero lettera raccomandata ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

In particolare, sono previste le seguenti penali:

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555 |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   | <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>                               |                 |   | PAGINA 8 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

- Per ogni giorno di ritardo nello svolgimento delle attività rispetto alla tempistica indicata all'art. 3.2 delle Specifiche Tecniche di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto, verrà applicata una penale pari ad € 150,00 (euro centocinquanta/00), e fino ad un massimo di cinque giorni di ritardo.
- Per ogni altra inadempienza rispetto agli standard del servizio, così come prescritti e descritti nelle Specifiche Tecniche, si applicherà una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) per ogni infrazione.

Alla riscossione della penale e al rimborso delle eventuali maggiori spese si procederà mediante trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione del conto finale.

Qualora il valore totale delle penali applicate superi il 10% dell'importo contrattuale, ABC si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC al fornitore che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Dopo la decima inadempienza notificata all'appaltatore, come sopra descritto, l'ABC si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, per inadempimento dell'appaltatore e, conseguentemente, di procedere, senza il bisogno di messa in mora, all'incameramento del deposito cauzionale oltre che all'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato dall'ABC, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione che l'ABC ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

## **ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO**

Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c. l'ABC NAPOLI si riserva di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore procedendo all'incameramento della cauzione ed all'addebito, all'appaltatore inadempiente, del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento del servizio, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555<br><b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</b><br><b>PARTI I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b> |                 |   | <b>REV. 1 DEL</b><br><b>09/02/2016</b> |   |
|   |  |                 |   | PAGINA 9 DI 10                         |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>                    | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

- laddove ABC Napoli dovesse contestare all'appaltatore, per cinque volte consecutive, il fatto che lo svolgimento del servizio non avvenga con le modalità previste dalle Specifiche Tecniche;
- frode nell'esecuzione del servizio;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dei propri organismi societari;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali da irrogare sia superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione del servizio e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

Inoltre, ai sensi dell'art. 9, comma 1, della L.R. 11/2013, il contratto sarà risolto nei seguenti casi:

a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento di cui all'articolo 131, comma 3, del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE – Codice degli appalti), così come individuate dal regolamento di cui alla medesima disposizione e con le procedure ivi stabilite;

b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 135, comma 1, del Codice;

c) se nei confronti dell'appaltatore è pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda ABC NAPOLI si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'emissione di ordinativi di prelievo e di risolvere l'appalto in danno qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza od intempestività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge in materia ambientale e sulla prevenzione degli infortuni, sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale.

E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC NAPOLI con preavviso scritto di 30 giorni; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sulla

|   |  |                 |   |                                  |   |
|---|--|-----------------|---|----------------------------------|---|
|  | SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO BOLLETTE<br>AGLI UTENTI ABC NAPOLI<br>PA 368/2015 - CIG 6506519555 |                 |   | <b>REV. 1 DEL<br/>09/02/2016</b> |   |
|   | <b>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO<br/>PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI</b>                                     |                 |   | PAGINA 10 DI 10                  |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>              | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI |

quantità di prestazioni effettivamente svolte, come da relativo verbale, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore onere o obbligo.

## **ART. 12 – FORO COMPETENTE**


In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

## **ART. 13 – TASSE E IMPOSTE**


Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore.

Le prestazioni in appalto sono soggette ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86.

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 1 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

**SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E  
RECAPITO BOLLETTE**

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 2 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

|            |   |          |
|------------|---|----------|
| <b>1</b>   | <b>SCOPO DI FORNITURA</b>   | <b>3</b> |
| <b>2</b>   | <b>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</b>  | <b>3</b> |
| <b>3</b>   | <b>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</b>  | <b>3</b> |
| <b>3.1</b> | <b>PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ</b>  | <b>3</b> |
| 3.1.1      | Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento ..... | 5        |
| <b>3.2</b> | <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA</b>                              | <b>5</b> |
| <b>3.3</b> | <b>CONTROLLI</b>  | <b>7</b> |
| <b>3.4</b> | <b>COMUNICAZIONE CON ABC</b>  | <b>7</b> |
| <b>4</b>   | <b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC</b>   | <b>7</b> |
| <b>4.1</b> | <b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE OFFERTA</b>  | <b>7</b> |
| <b>4.2</b> | <b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ</b>   | <b>7</b> |
| <b>4.3</b> | <b>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA</b>   | <b>7</b> |
| <b>5</b>   | <b>NON CONFORMITÀ</b>   | <b>7</b> |
| <b>6</b>   | <b>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</b>  | <b>7</b> |
| <b>7</b>   | <b>ALLEGATI</b>   | <b>8</b> |

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 3 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

### 1 SCOPO DI FORNITURA

Scopo del servizio disciplinato dal presente capitolato è l'affidamento del servizio relativo alla stampa, imbustamento e recapito delle bollette ai clienti ABC. Le attività saranno svolte dal fornitore presso le proprie sedi per il servizio di stampa e sul territorio per il servizio di recapito. La durata presunta dell'affidamento è di 36 mesi.

### 2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente affidamento, oltre il presente Capitolato, sono:

- Il Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei Contratti);
- DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione del Codice dei Contratti)
- Il Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della Privacy);
- la norma UNI EN ISO 9001
- Carta dei Servizi (CDS) ABC vigente;
- Regolamento di distribuzione ABC.
- Documenti AEEGSI.

### 3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il servizio consiste nella stampa, imbustamento e recapito delle bollette ai clienti ABC sulla base di un layout con dati fissi e dati variabili, questi ultimi contenuti in un tracciato record stabilito da ABC, suddiviso nelle due attività di seguito descritte:

- a) attività di stampa e imbustamento di bollette con eventuale allegato bollettino di conto corrente postale;
- b) attività di recapito attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito.

L'intero servizio di fornitura (stampa, imbustamento e recapito) potrà essere svolto da un unico fornitore in possesso di tutti i requisiti previsti dal bando di gara ovvero in RTI.

#### 3.1 Pianificazione delle attività

Il carico di lavoro in via presuntiva è di circa 1.200.000 bollette/anno suddivisi in cicli di fatturazione distribuiti nell'anno a completa discrezione di ABC.

Ogni ciclo di fatturazione verrà inoltre suddiviso in lotti di fatturazione il cui contenuto in termini di quantità di bollette da stampare potrà variare a completa discrezione di ABC.

Richieste di modifiche al layout potranno essere comunicate al fornitore/RTI fino a 10 gg antecedenti la data di invio del lotto, richieste di modifica al tracciato record potranno essere comunicate fino a 15 gg antecedenti la data di invio del lotto. Tali modifiche non produrranno costi aggiuntivi per ABC e non costituiranno elementi giustificativi di ritardo sui tempi specificati nel paragrafo successivo.

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 4 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

Il servizio dovrà comprendere senza oneri aggiuntivi anche la generazione di files in formato PDF delle fatture lavorate secondo una codifica stabilita da ABC, per alcuni lotti sarà richiesta solo la generazione di PDF senza la produzione del cartaceo.

Il fornitore/RTI dovrà mettere a disposizione di ABC un portale Web attraverso il quale, tramite account e password sia possibile accedere alle attività di recapito in corso visualizzando l'esito del singolo documento trascorsi i giorni previsti per la consegna. Il fornitore dovrà fornire un indirizzo e-mail al quale inviare, con le modalità da concordare, quelle posizioni per le quali, ad insindacabile giudizio di ABC, si renda necessario ristampare e recapitare senza oneri per ABC, i documenti con precedente esito negativo.

Il fornitore/RTI dovrà mettere a disposizione di ABC un proprio sito FTP su canale VPN su quale verranno depositati i files contenenti i flussi di corrispondenza, i file contenenti le bozze di anteprima di stampa, e qualsiasi altra forma di dati di interscambio fra le società. L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno in modalità 24/h.

Il fornitore/RTI dovrà essere in grado di garantire la continuità del servizio anche in presenza di situazioni ambientali locali particolari ed eccezionali per cui dovrà presentare, un documento tecnico di Disaster Recovery che evidenzi la capacità delle proprie strutture e/o eventualmente di altri propri siti o stabilimenti di far fronte al rispetto dei tempi previsti.


Il fornitore/RTI dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ABC Napoli si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento ed il settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore è infine tenuto, nell'espletamento delle attività affidate:

- al rispetto della normativa applicabile, ivi compresa quella relativa agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- a garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati inerenti ad ABC e alla relativa clientela, di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto.

Vista la particolarità delle attività oggetto dell'appalto, per lo svolgimento del servizio di cui alla presente specifica **non è previsto il ricorso al subappalto.**



|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 5 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |


### **3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento**

Requisito non applicabile.

### **3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura**


Il servizio dovrà essere così articolato:

- Ad ogni inizio ciclo di fatturazione ABC depositerà un flusso di prova sul sito FTP dandone comunicazione via e-mail al fornitore/RTI.
- Entro 3 giorni (lavorativi, compreso il sabato) dalla ricezione della mail il fornitore/RTI produrrà una bozza di stampa e la depositerà sul sito FTP dandone comunicazione via mail ad ABC
- ABC comunicherà via e-mail l'accettazione delle bozze oppure chiederà rettifiche in caso di anomalie, in quest'ultimo caso sarà ripetuta l'operazione di cui al comma precedente
- A valle del nulla osta alle bozze, ABC depositerà sul sito FTP il lotto oggetto della lavorazione ed invierà una mail al fornitore/RTI avvisando dell'avvenuto deposito;
- Entro 1 giorno (lavorativo, incluso il sabato) il fornitore/RTI invierà una e-mail di presa in carico della lavorazione assegnando alla stessa l'identificativo del file trasmesso da ABC e comunicando il numero di documenti presenti nel lotto;
- La lavorazione dovrà essere svolta nel seguente modo:
  - Normalizzazione degli indirizzi e CAP incompleti o inesatti con comunicazione ad ABC per la relativa rettifica in banca dati; in caso di impossibilità alla normalizzazione, scarto di quel record e comunicazione ad ABC per la relativa rettifica in banca dati; tempi e formato della comunicazione verranno definiti tra le parti;
  - Stampa della fattura commerciale fronte/retro su foglio A4 a due colori oltre il nero secondo il formato definito da ABC;
  - Stampa del secondo foglio fronte/retro su foglio A4 a due colori oltre il nero (solo per i clienti senza domiciliazione postale o bancaria) con bollettino postale premarcato che dovrà essere di carta e dovrà riportare i dati forniti da ABC (codice utente, dati anagrafici, code line, logo ecc.) ed essere conforme alla normativa postale sui ccp considerando anche che nei files inviati non è presente il codice datamatrix che dovrà essere inserito direttamente in fase di stampa, occupante metà del foglio A4, l'altra metà riporterà il modello SEPA precompilato con i dati dell'utente da una parte e eventuali informazioni commerciali dall'altra;
  - Stampa del terzo foglio fronte/retro su foglio A4 full color secondo il layout definito da ABC;
  - Imbustamento in buste formato 225 x 115 mm, con due finestre trasparenti per la visualizzazione del logo e della ragione sociale del

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 6 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

mittente e dell'indirizzo del destinatario; la busta dovrà essere di carta di colore uniforme certificata FSC e le due finestre trasparenti in derivati da carta (glassine paper) completamente biodegradabile, con internografia, e non dovrà contenere nessuna informazione a stampa oltre a quelle previste per legge; dovrà altresì prevedere l'incollaggio dei lembi per garantire la riservatezza dei dati trasmessi. Occasionalmente ABC potrà richiedere l'inserimento di inserti aggiuntivi anche differenziati per tipologia di utente, secondo criteri e modalità da definire e concordare al verificarsi dell'esigenza.

- L'intero plico ( 3 fogli e busta) , nel pieno rispetto della normativa postale e dei bollettini di conto corrente deve rientrare nel peso di 20 grammi;
- Le bollette relative ad alcuni lotti di stampa opportunamente segnalati per un numero di pezzi orientativamente inferiore a 20.000/anno dovranno essere stampate ma non imbustate, e dovranno essere recapitate piane presso la sede di ABC attraverso corriere con spese di spedizione a carico di ABC che il fornitore/RTI provvederà ad inserire in fattura. Non sono previsti invece, per questi lotti, variazioni di prezzo sulla stampa.
- Entro 3 giorni (lavorativi, compreso il sabato) successivi alla data di presa in carico, il fornitore/RTI dovrà completare la lavorazione di stampa ed imbustamento e avviare le attività di recapito. I tempi di consegna sono stabiliti in n. 5 gg. lavorativi compreso il sabato per il 70% della corrispondenza e in 7 gg. per il restante 30%.
- Entro 3 giorni (lavorativi, compreso il sabato) dall'avvio delle attività di recapito il fornitore/RTI depositerà sul sito FTP le immagini delle fatture in PDF relative al lotto lavorato comunicando il numero di immagini presente nel lotto ed un file riportante la distinta completa di produzione della corrispondenza, e quindi per ciascun documento :
  - flusso di provenienza e relativa tipologia
  - identificativo del documento
  - data di invio da parte di ABC
  - data di stampa
  - numero di fogli stampati
  - data di imbustamento
  - numero di fogli imbustati
  - data di inizio attività di recapito
  - data e ora di consegna
  - data e motivazione del mancato recapito
  - codice cliente ABC

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 7 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

### 3.3 Controlli

Il fornitore/RTI deve pianificare un numero adeguato di controlli a campione sui pezzi lavorati per ogni lotto e la tipologia di collaudo da effettuare, tale valutazione deve essere comunicata ad ABC ad inizio contratto.

Le attività di controllo devono essere idoneamente registrate e visionabili a richiesta di ABC.

### 3.4 Comunicazione con ABC

Il referente contrattuale di ABC è il Responsabile dell'Area Gestione Utenza della Direzione Clienti, prima dell'inizio attività sarà comunicato al fornitore/RTI il referente operativo per ABC.

Il fornitore/RTI dovrà comunicare, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente contrattuale e del proprio referente operativo.

Ogni variazione dei suddetti nominativi, dovrà essere tempestivamente comunicata ad ABC.

## 4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

### 4.1 Documenti da consegnare in fase offerta

Certificazione ISO 9001:2008, di cui al paragrafo 3.1.

Documentazione attestante il possesso dei requisiti relativa alla modalità di recapito di cui al paragrafo 3.

### 4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- Piano dei controlli, di cui al paragrafo 3.3.
- Documento tecnico di Disaster Recovery di cui al paragrafo 3.1

### 4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- accertamenti controlli effettuati di cui al punto 3.3;
- quanto previsto al punto 3.2;
- qualunque variazione dei documenti di cui ai paragrafi precedenti.

## 5 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

## 6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente

|   |  |                 |   |  |   |
|---|--|-----------------|---|--|---|
|  | <b>SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI<br/>STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO<br/>BOLLETTE</b> |                 |   | <b>STATO DOCUMENTO:<br/>1 EMISSIONE<br/>DATA EMISSIONE:<br/>26 NOVEMBRE 2015</b> |   |
|   |  |                 |   | <b>CODICE TIPOLOGIA<br/>ACQUISTO (RIF.<br/>IGES01): D</b>                        |   |
|   |  |                 |   | <b>PAGINA 8 DI 8</b>   |   |
| <b>ELABORAZIONE</b>   | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI  | <b>VERIFICA</b> | FIRMA IN ORIGINALE<br>PRESSO ABC NAPOLI | <b>APPROVAZIONE</b>  | FIRMA IN ORIGINALE PRESSO<br>ABC NAPOLI |

comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. L'impresa si impegna, in tal caso, a fornire preventivamente ad ABC informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nei propri siti oggetto di verifica.

## **7 ALLEGATI**

Non ci sono allegati.