

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E
RECAPITO DI SOLLECITI BONARI E DI COSTITUZIONI IN MORA NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI DEL
SERVIZIO IDRICO INTEGRATO RESO DA ABC NAPOLI
(PA 237-2020)

RISPOSTA AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE

(AGG. 09/03/2021)

QUESITO 1.1

Si chiede, in caso di RTI in cui una società eroghi il servizio di recapito e l'altra quello di stampa e imbustamento, di confermare che l'iscrizione alla CCIAA, il fatturato specifico e i requisiti tecnici debbano essere posseduti da ciascuna società solo in relazione al servizio effettivamente reso (stampa, imbustamento o recapito). In quest'ottica si chiede, altresì, di confermare che la licenza individuale debba essere posseduta solo dalla società che svolgerà il servizio di recapito, mandataria del raggruppamento.

RISPOSTA 1.1

Nell'ipotesi di RTI costituita da soggetti che intendono eseguire attività distinte per la stampa, per l'imbustamento e per il recapito delle lettere, il requisito economico-finanziario di cui al punto 7.2 del Disciplinare di gara, deve essere posseduto da ciascun soggetto che costituisce il raggruppamento, in riferimento al valore delle singole attività di cui si compone il servizio in appalto, desumibile dalla ripartizione dell'importo posto a base di gara di cui al paragrafo 3 del Disciplinare di gara. Per tale raggruppamento anche i requisiti tecnico-professionali di cui al punto 7.3 del Disciplinare di gara devono essere in possesso di ciascun soggetto che costituisce il raggruppamento, in riferimento alle rispettive attività che s'intende eseguire. Relativamente ai requisiti di idoneità tecnico-professionale di cui al punto 7.1 del Disciplinare di gara si precisa che, a differenza dell'iscrizione camerale o equivalente di cui alla lett.a) o b) di tale punto, richiesta per ciascun soggetto che costituisce il raggruppamento, la Licenza Individuale di cui alla lett.c) può essere in possesso del solo soggetto del raggruppamento (mandatario/capogruppo) che intende eseguire le attività prevalenti di recapito. Nel caso, invece, di RTI costituita da soggetti che eseguono tutte le attività in appalto, il citato requisito economico-finanziario deve essere posseduto da ciascun soggetto del raggruppamento in coerenza con la loro forma di aggregazione, mentre i requisiti tecnico-professionali e quelli d'idoneità, ivi compreso la Licenza Individuale, devono essere in possesso dei singoli soggetti del raggruppamento.

QUESITO 1.2

Si chiede di confermare che in caso di RTI ove una società esegua i servizi di stampa e imbustamento e l'altra quelli di recapito, i requisiti relativi alla Licenza Individuale ed alla capacità tecnico-professionale dovranno essere posseduti da ciascuna società solo in relazione alla effettiva prestazione eseguita (stampa o recapito).

RISPOSTA 1.2

Cfr. Risposta 1.1

QUESITO 2.1

Si richiede, in relazione al criterio I) del "PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA (OEPV)" il punteggio attribuibile qualora l'operatore economico non abbia la totalità dei veicoli ecologici a disposizione per l'attività di recapito richiesta.

RISPOSTA 2.1

Secondo quanto riportato dal Prospetto criteri di valutazione OEPV allegato al Disciplinare di gara, per l'elemento I - UTILIZZO DI VEICOLI ECOLOGICI è previsto l'attribuzione del punteggio massimo in caso di completo utilizzo di veicoli ecologici con impegno a fornire i relativi documenti di comprova così come richiesto, e viceversa, un punteggio nullo in caso di non utilizzo completo di tali veicoli. Pertanto, non sono stati inseriti punteggi intermedi per utilizzo parziale degli stessi, ciò nell'intento di premiare una concreta tutela ambientale nell'espletamento del servizio in appalto.

QUESITO 2.2

Si richiede di conoscere la distribuzione dei volumi per destinazione.

RISPOSTA 2.2

Richiamando quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di cui al CSA, si precisa che la distribuzione territoriale delle lettere di sollecito è circoscritta, in oltre il 90% dei casi, ai confini della città di Napoli e, pertanto, il relativo volume va considerato in quota parte proporzionale al numero di abitanti delle rispettive municipalità rientranti nei CAP all'uopo istituiti, desumibile dai dati statistici ufficiali.

QUESITO 2.3

In relazione al divieto di poter ricorrere all'istituto del subappalto ex art. 105 D.Lgs. 50/2016, in considerazione di quanto previsto all'art. 6 della Determina ANAC del 09.12.2014, nonché delle recenti modifiche operate alla predetta disposizione del Codice degli Appalti, si chiede di confermare che il divieto debba intendersi riferito solo al subappalto totale del servizio. Detta interpretazione risulterebbe infatti l'unica coerente con le disposizioni legislative attualmente vigenti, anche se a ben vedere, il Legislatore Comunitario è intervenuto recentemente ad ampliare in misura ancora maggiore i limiti previsti dalla normativa nazionale.

RISPOSTA 2.3

Così come riportato al paragrafo 9 del Disciplinare di gara, e secondo quanto precisato dal CSA, all'art. 4 del Foglio delle Condizioni e nell'ultimo capoverso del par. 3 delle Specifiche Tecniche, non è previsto il ricorso al subappalto ex art. 105 del Codice dei contratti pubblici.

QUESITO 3.1

In riferimento al punto al paragrafo 3.1.1 del Capitolato laddove è indicato "...All'indirizzo di posta elettronica indicato al punto 4) del paragrafo 3.1 saranno inviate quelle posizioni per le quali, ad insindacabile giudizio di ABC, si renda necessario ristampare e recapitare, senza oneri per ABC, i documenti con precedente esito negativo..." si chiede conferma che la richiesta di ristampa senza oneri aggiuntivi riguarderà i documenti che hanno riscontrato esito negativo prima dell'avvio al recapito. Gli invii avviati al recapito che non è stato possibile consegnare per motivi non imputabili al fornitore (ad es. per indirizzo inesatto/incompleto, sconosciuto, ecc.) potranno essere inviati da ABC con un nuovo flusso per la stampa e successivo recapito ai costi previsti da contratto.

RISPOSTA 3.1

In riferimento a quanto riportato al punto 3.1.1 delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, la richiesta di ristampa senza oneri aggiuntivi per ABC Napoli, potrà riguardare anche i documenti che avranno riscontrato esito negativo dopo l'avvio del recapito, qualora tale esito negativo sia imputabile ad errore del fornitore. Si conferma, pertanto, che gli invii avviati al recapito per i quali non è stato possibile procedere alla consegna per motivi imputabili ad ABC Napoli, potranno essere ritrasmessi con un nuovo flusso per la stampa e successivo recapito, applicando i costi di contratto.

QUESITO 3.2

Si chiede conferma che i tempi di consegna previsti per i solleciti e messe in mora siano considerati dall'avvio al recapito, ossia a partire dalla data di postalizzazione (accettazione) conseguente all'attività di autorizzazione e stampa previste, e non dalla data di stampa.

RISPOSTA 3.2

Come precisato in particolare nel Prospetto allegato al Disciplinare, i tempi di consegna previsti decorrono dalla data di stampa, riportata sul singolo documento (lettera di sollecito o di costituzione in mora).

QUESITO 3.3

Così come in uso in gran parte del settore postale (si prendano ad es. a riferimento le caratteristiche del SU), si chiede conferma che i giorni lavorativi considerati per il recapito ai fini del calcolo dei tempi di consegna non comprendano il sabato.

RISPOSTA 3.3

Secondo quanto riportato ai punti 3.1.1 (pag. 8) e 3.1.2 (pag. 11) delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, i tempi di consegna comprendono anche il sabato.

QUESITO 3.4

In riferimento a quanto previsto nel capitolato nel caso di mancato buon esito delle consegna/recapito tramite pec (per mancata ricezione o indirizzo pec errato, inattivo, non valido ecc.), si chiede conferma che in tali occasioni per i solleciti e le costituzioni in mora sia richiesto il successivo invio della raccomandata AR, da effettuarsi secondo la tempistica prevista, ovvero "le attività di recapito dovranno iniziare entro 10 giorni lavorativi dalla data di deposito del flusso sul sito FTP".

RISPOSTA 3.4

Nel richiamare quanto previsto al punto 3.1.1 (pag. 8) delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, si precisa che qualora l'indirizzo PEC utilizzato si rivelasse errato, inattivo, non valido o il recapito e/o la consegna della comunicazione a mezzo PEC non andasse a buon fine, il sollecito andrà inviato a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento entro 5 giorni dalla mancata notifica, ciò senza costi aggiuntivi per ABC Napoli, al di fuori di quelli di recapito.

QUESITO 3.5

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ modifiche) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA 3.5

Richiamando quanto previsto nel Foglio delle condizioni di cui al CSA, si precisa che alla riscossione delle eventuali penali, si procederà mediante trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione dal conto finale, e, quindi, mediante compensazione finanziaria su tale conto finale.

QUESITO 3.6

Si chiede conferma che l'applicazione della penale relativa al ritardo nel recapito si intende calcolata in base al tempo medio registrato sul lotto (così come indicato nei criteri dell'offerta tecnica) e quindi applicata all'intero lotto sulla base del suo tempo medio e non al singolo pezzo.

RISPOSTA 3.6

Richiamando quanto previsto dal Prospetto allegato al Disciplinare di gara e dal CSA, si conferma che l'eventuale penale relativa al ritardo nel recapito, s'intende calcolata in base al tempo medio registrato sul lotto e, quindi, va applicata all'intero lotto sulla base del suo tempo medio e non al singolo pezzo.

QUESITO 3.7

Relativamente alla penale "100 € per ogni gg di ritardo (fino a un max di 5 gg di ritardo) per ogni inadempienza rispetto alle tempistiche e/o alle condizioni di cui all'OT proposta e/o pari a 1000 € per ogni infrazione" si chiede alla SA di definire a quali inadempienze si fa riferimento, in quanto non è chiara la differenza con l'altra penale prevista da capitolato nel punto precedente.

RISPOSTA 3.7

Secondo quanto previsto all'art.10 dal Foglio delle condizioni di cui al CSA, si precisa che le penali di € 100 per ogni gg di ritardo (fino a un max di 5 gg di ritardo) e di € 1000 per ogni infrazione, saranno eventualmente applicate alle inadempienze accertate relativamente alle tempistiche e alle condizioni proposte dall'aggiudicatario nella propria Offerta Tecnica. Le altre penali di € 100 per ogni giorno di ritardo (fino a un max di 5 gg di ritardo) e di € 500 per ogni infrazione, saranno, invece, eventualmente applicate alle inadempienze accertate relativamente alle tempistiche e alle condizioni stabilite dal CSA e dal Contratto (di cui è stato fornito lo schema) non oggetto di Offerta Tecnica.

QUESITO 3.8

Si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si possa prevedere una franchigia del 2%, ovvero che la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo superano il 2% dei pezzi spediti nel mese in linea con i livelli di servizio del Servizio Universale.

RISPOSTA 3.8

Richiamando quanto previsto agli artt.8 e 10 del Foglio delle condizioni di cui al CSA, si precisa che le prestazioni in appalto saranno contabilizzate, ad avanzamento periodico (su base mensile o altro periodo) validato dal RdC / RUP aziendali, in funzione dei lotti di lettere che risulteranno stampate, imbustate e recapitate, ciò tenendo eventualmente conto delle contestuali penali accertate e comunicate. Nell'ambito di tale validazione sarà possibile per il RdC / RUP aziendali prevedere una franchigia ragionevole, in linea con gli standard di riferimento del Servizio Universale.

QUESITO 3.9

Si chiede di confermare che il fornitore sarà posto nelle condizioni di poter esporre le proprie controdeduzioni alla stazione appaltante in un tempo non inferiore a 10 giorni lavorativi.

RISPOSTA 3.9

Secondo quanto previsto all'art.10 dal Foglio delle condizioni di cui al CSA, gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC Napoli all'appaltatore, che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 giorni dalla contestazione.

QUESITO 3.10

In riferimento a quanto previsto dal capitolato, ovvero che dopo la 5^a inadempienza ABC Napoli si riserva la facoltà di risolvere il contratto, si chiede conferma alla SA che con 5 inadempienze si intende inadempienze gravi, sulle quali comunque si darà possibilità al fornitore di fornire le proprie controdeduzioni.

RISPOSTA 3.10

Riprendendo quanto riportato all'art.10 dal Foglio delle condizioni di cui al CSA e fermo restando il richiamo generale agli atti di gara e contrattuali per il servizio in appalto, si precisa che il tenore delle eventuali inadempienze che potranno dare seguito ad una risoluzione contrattuale, viene accertato in fase esecutiva dal RdC / RUP aziendali nell'ambito dei rispettivi ruoli.

QUESITO 3.11

Si chiede di conoscere la distribuzione dei volumi di spedizione per cap. Si chiede inoltre di indicare la frequenza e le quantità medie di postalizzazione, nonché l'eventualità di concentrazioni previste

RISPOSTA 3.11

In merito alla distribuzione dei volumi si richiama quanto riportato alla precedente Risposta 2.2. In merito alla frequenza e alle quantità medie di postalizzazione, richiamando quanto riportato al punto 3.1.2 nelle Specifiche Tecniche di cui al CSA, si precisa che la stima per le lettere di sollecito bonario è circa n.10.000÷15.000 invii al mese, con eventuali picchi in caso di necessità non prevedibili. Mentre la stima relativa alle lettere di costituzioni in mora non essendo predeterminabile, va considerata in maniera proporzionale, in quanto, su input di ABC Napoli, trascorsi almeno 15 giorni dalla data di invio del sollecito bonario, sarà inviata lettera di costituzione in mora solo agli utenti che alla ricezione del sollecito non avranno regolarizzato la propria posizione debitoria.

QUESITO 3.12

Si chiede conferma che, nel caso di invii multipli che prevedono una massiccia concentrazione temporale e/o geografica, ai sensi dell'art. 2, c. 2 della Delibera 660/18/CONS, codesta Stazione Appaltante si atterrà a quanto riportato nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori, oltre che per la determinazione quantitativi massimi di atti che possono essere spediti nell'arco temporale di una settimana lavorativa e per la individuazione dei relativi livelli di servizio, per l'adozione delle modalità di programmazione e di prenotazione delle spedizioni al fine di garantire l'erogazione del servizio.

RISPOSTA 3.12

Si fa presente in linea generale che per tutto quanto non regolato dagli atti di gara e contrattuali, oltre al Codice dei contratti pubblici e al Codice Civile, si potrà fare riferimento all'ulteriore normativa, ove applicabile, richiamata dal CSA (art.3 del Foglio delle condizioni e punto 2 delle Specifiche Tecniche).

QUESITO 3.13

In merito alle causali riportate al punto 3.2.h) delle Specifiche Tecniche, si chiede conferma che potranno essere riverificate e concordate le tipologie e le modalità di utilizzo delle stesse in fase di avvio del servizio con l'aggiudicatario.

RISPOSTA 3.13

Si conferma che le causali di cui al punto 3.2 lett.h) delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, potranno essere riverificate con possibilità, in fase di avvio del servizio, di concordate con il RdC / RUP aziendali, le tipologie e le modalità di utilizzo delle stesse.

QUESITO 3.14

In merito ai controlli indicati al punto 3.3 delle Specifiche Tecniche, si chiede conferma che le modalità previste potranno essere riverificate e concordate in fase di avvio del servizio con l'aggiudicatario.

RISPOSTA 3.14

Si precisa che per i controlli indicati al punto 3.3 delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, le relative modalità non potranno essere riverificate e concordate con l'aggiudicatario.

QUESITO 3.15

Si chiede conferma che quanto riportato nell'art. 3.2 delle Specifiche Tecniche, al punto g relativamente alla consegna delle Raccomandate sia da intendersi che sia sufficiente che il portalettere, dopo essersi accertato dell'identità della persona che ritira l'oggetto, raccolga la firma autografa sulla cartolina AR.

RISPOSTA 3.15

Secondo quanto previsto al punto 3.2 lett.g) delle Specifiche Tecniche di cui al CSA, sull'avviso di ricevimento della lettera va apposto la data di consegna (gg/mm/aaaa) e la firma del destinatario o della persona che per conto del destinatario ha accettato il ricevimento, con l'indicazione in stampato maiuscolo del nominativo e della qualifica di tale soggetto (es.: SIG.RA NOME COGNOME, MOGLIE DEL DESTINATARIO).