



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

**Avviso di aggiudicazione di appalti – Settori speciali**  
(Direttiva 2004/17/CE)

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:**

Denominazione ufficiale: [ABC - Acqua Bene Comune](#) Carta d'identità nazionale: (se noto)  
[Napoli - Azienda Speciale](#)

Indirizzo postale: [Via Argine n. 929](#)

Città: [Napoli](#)

Codice postale: [80147](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [Procurement](#)

Telefono: [+39 817818144/45](#)

All'attenzione di: [Ing. G. Marsella - Geom. C. Longobardi](#)

Posta elettronica:

Fax: [+39 817818190](#)

[segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it](mailto:segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it)

**Indirizzi internet:** (se del caso)

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.abc.napoli.it>

Indirizzo del profilo di committente: (URL) <http://www.abc.napoli.it>

Accesso elettronico alle informazioni: (URL) <http://www.abc.napoli.it>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

**I.2) Principali settori di attività**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore             | <input type="checkbox"/> Servizi postali                                 |
| <input type="checkbox"/> Elettricità   | <input type="checkbox"/> Servizi ferroviari                              |
| <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio                      | <input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus |
| <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi | <input type="checkbox"/> Attività connesse ai porti                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acqua  | <input type="checkbox"/> Attività connesse agli aeroporti                |
|  | <input type="checkbox"/> Altro:  |

**I.3) Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori**

L'ente aggiudicatore acquista per conto di altri enti aggiudicatori:

sì  no

ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A

## Sezione II: Oggetto dell'appalto

### II.1) Descrizione

#### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto:

Servizio di Call Center attraverso la gestione del numero verde aziendale (PA293-2016)

#### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione:

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Lavori   | <input type="radio"/> Forniture                           | <input checked="" type="radio"/> Servizi   |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione  | <input type="checkbox"/> Acquisto                         | Categoria di servizi n.: 27  |
| <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione   | <input type="checkbox"/> Leasing                          | Per le categorie di servizi cfr. l'allegato C1   |
| <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni degli enti aggiudicatori | <input type="checkbox"/> Noleggio                         | Nel caso di un appalto per le categorie di servizi da 17 a 27 - si veda l'allegato C1 - accordo per la pubblicazione del presente avviso |
|  | <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto              | <input type="radio"/> sì   |
|  | <input type="checkbox"/> Una combinazione di queste forme | <input checked="" type="radio"/> no  |

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi :

[Area Metropolitana di Napoli](#)

Codice NUTS:

#### II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

- L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro  
 L'avviso riguarda un appalto basato sul sistema dinamico di acquisizione (DPS)

#### II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

[Servizio di Call Center](#)

#### II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	<a href="#">79512000</a>	

#### II.1.6) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP):  sì  no

### II.2) Valore finale totale degli appalti :

#### II.2.1) Valore finale totale degli appalti :

	IVA esclusa	IVA compresa	IVA (%)
Valore: <a href="#">637573.95</a> Valuta: <a href="#">EUR</a> oppure:	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	al
Offerta più bassa: e offerta più alta: Valuta:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	al

| presa in considerazione

--	--	--	--

## Sezione IV: Procedura

### IV.1) Tipo di procedura

#### IV.1.1) Tipo di procedura

- Aperta
  - Ristretta
  - Ristretta accelerata
  - Dialogo competitivo
  - Negoziata con indizione di gara
  - Negoziata accelerata
  - Negoziata senza indizione di gara
  - Aggiudicazione di un appalto senza la previa pubblicazione di un bando nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (nei casi elencati alla sezione 2 dell'allegato D2)
- Motivazione della decisione di aggiudicare l'appalto senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (GUUE): completare l'allegato D2

### IV.2) Criteri di aggiudicazione

#### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

- Prezzo più basso
- oppure
- Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

#### IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica  sì  no

### IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

#### IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore: (se del caso)

[PA293-2015 - CIG 6405553D8B](#)

#### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

- sì  no
- (in caso affermativo, completare le caselle appropriate)
- Avviso indicativo periodico  Avviso sul sistema di qualificazione  Avviso relativo al profilo di committente
- Numero dell'avviso nella GUUE:                    del:                    (gg/mm/aaaa)
- Bando di gara  Bando di gara semplificato nell'ambito di un sistema dinamico di acquisizione
- Numero dell'avviso nella GUUE: [2015/S 225-410426](#) del: [16/11/2015](#) (gg/mm/aaaa)
- Avviso volontario per la trasparenza ex ante
- Numero dell'avviso nella GUUE:                    del:                    (gg/mm/aaaa)
- Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)
- Numero dell'avviso nella GUUE:                    del:                    (gg/mm/aaaa)

## Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

### V.1) Aggiudicazione e valore dell'appalto

Appalto n.: [PA293-2015](#) Lotto n.:                      Denominazione: [Servizio di Call Center](#)

#### V.1.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

[30/03/2016](#) (gg/mm/aaaa)

#### V.1.2) Informazioni sulle offerte:

Numero di offerte pervenute: [4](#)

Numero di offerte pervenute per via elettronica: [0](#)

#### V.1.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto

Denominazione ufficiale: [MEDIACOM SRL](#)

Indirizzo postale: [Via Calamandrei, 5](#)

Città: [Napoli](#)

Codice postale: [80143](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Telefono: [+39 819790300](#)

Posta elettronica: [mediacom.servizi@pec.it](mailto:mediacom.servizi@pec.it)

Fax: [+39 819790424](#)

Indirizzo internet: (URL) [www.soluzionimediacom.com](http://www.soluzionimediacom.com)

#### V.1.4) Informazione sul valore dell'appalto (indicare solo in cifre)

	IVA esclusa	IVA compresa	IVA (%)
Valore totale inizialmente stimato dell'appalto (se del caso) Valore: <a href="#">994500.00</a> Valuta: <a href="#">EUR</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	al
Valore finale totale dell'appalto Valore: <a href="#">637573.95</a> Valuta: <a href="#">EUR</a>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	al
oppure: Offerta più bassa:                      e offerta più alta: Valuta: presa in considerazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	al

Nel caso di un valore annuale o mensile: (indicare)

Numero di anni:                      oppure Numero di mesi:

#### V.1.5) Informazioni sui subappalti

È possibile che l'appalto venga subappaltato     sì     no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:

Valore stimato, IVA esclusa:                       Non noto:

Valuta:                      Percentuale                      %

Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subappaltare: (se noto)

#### V.1.6) Prezzo pagato per gli acquisti di opportunità:

Valore stimato, IVA esclusa:                      Valuta:

**V.2)Aggiudicazione e valore dell'appalto – Informazioni obbligatorie non destinate alla pubblicazione**

La Commissione rispetta il carattere commerciale sensibile segnalato dagli enti aggiudicatori quando comunicano le informazioni, fornite nella presente sezione, sul numero di offerte ricevute, sull'identità degli operatori economici o sui prezzi. (Completare i punti V.2.1, V.2.4 e V.2.6 per ogni appalto aggiudicato se le informazioni richieste non sono destinate alla pubblicazione e non sono state fornite nelle sezioni precedenti)

Appalto n.:      Lotto n.:      Denominazione:

**V.2.1) Informazioni sulle offerte:**

Numero di offerte pervenute:

Numero di offerte pervenute per via elettronica:

**V.2.2) Numero di appalti aggiudicati:**

Valore stimato, IVA esclusa:

**V.2.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (*URL*)

**V.2.4) Valore finale totale dell'appalto, IVA esclusa (indicare solo in cifre):**

Valore stimato, IVA esclusa:      Valuta:

**V.2.5) Paese di origine del prodotto o del servizio**

Origine comunitaria

Origine extra-comunitaria    Paese:

**V.2.6) Criteri di aggiudicazione**

Prezzo più basso

oppure:

Offerta economicamente più vantaggiosa

**V.2.7) L'appalto è stato aggiudicato a un offerente che ha proposto una variante**

sì     no

**V.2.8) Sono state escluse offerte perché anormalmente basse**

sì     no

## Sezione VI: Altre informazioni

### VI.1) Informazioni sui fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea  sì  no  
(in caso affermativo) Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

### VI.2) Informazioni complementari: *(se del caso)*

### VI.3) Procedure di ricorso

#### VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale [Foro di Napoli](#)

Indirizzo postale

Città

Codice postale

Paese [Italia \(IT\)](#)

Telefono

Posta elettronica

Fax

Indirizzo internet URL

#### Organismo responsabile delle procedure di mediazione *(se del caso)*

Denominazione ufficiale [Foro di Napoli](#)

Indirizzo postale

Città

Codice postale

Paese [Italia \(IT\)](#)

Telefono

Posta elettronica

Fax

Indirizzo internet *URL*

#### VI.3.2) Presentazione di ricorsi *(compilare il punto VI.3.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.3.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi

**VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Denominazione ufficiale

Indirizzo postale

Città

Codice postale

Paese

Telefono

Posta elettronica

Fax

Indirizzo internet *URL*

**VI.4) Data di spedizione del presente avviso:**

[22/04/2016](#) (gg/mm/aaaa) - ID:2016-053479



**Allegato A**  
**Altri indirizzi e punti di contatto**

**I) Indirizzi dell'altro ente aggiudicatore a nome della quale l'ente aggiudicatore acquista :**

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

----- *(Utilizzare la presente sezione nel numero di copie necessario)* -----

**Allegato C2 – Settori speciali**  
**Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto**  
**Direttiva 2004/17/CE**

<b>Categoria n. [1]</b>	<b>Oggetto</b>
1	Servizi di manutenzione e riparazione
2	Servizi di trasporto terrestre [2], inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
3	Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
4	Trasporto di posta per via terrestre [3] e aerea
5	Servizi di telecomunicazioni
6	Servizi finanziari: a) Servizi assicurativi b) Servizi bancari e finanziari [4]
7	Servizi informatici e affini
8	Servizi di ricerca e sviluppo [5]
9	Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
10	Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
11	Servizi di consulenza gestionale [6] e affini
12	Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
13	Servizi pubblicitari
14	Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
15	Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
16	Servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e delle acque reflue, servizi igienico-sanitari e simili
<b>Categoria n. [7]</b>	<b>Oggetto</b>
17	Servizi alberghieri e di ristorazione
18	Servizi di trasporto per ferrovia
19	Servizi di trasporto per via d'acqua
20	Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
21	Servizi legali
22	Servizi di collocamento e reperimento di personale [8]
23	Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
24	Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
25	Servizi sanitari e sociali
26	Servizi ricreativi, culturali e sportivi [9]
27	Altri servizi

1 Categorie di servizio ai sensi dell'articolo 20 dell'allegato II A della direttiva 2004/18/CE .

2 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

3 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

4 Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita o al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali. Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque mezzo finanziario, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i contratti finanziari conclusi contemporaneamente oppure prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.

5 Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficia esclusivamente l'amministrazione aggiudicatrice per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione del servizio sia interamente retribuita dall'amministrazione aggiudicatrice.

6 Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.

7 Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 21 e dell'allegato II B della direttiva 2004/18/CE.

8 Esclusi i contratti di lavoro.

9 Ad esclusione dei contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte di emittenti, e dei contratti concernenti il tempo di trasmissione.

**Allegato D2 – Settori speciali**  
**Motivazione della decisione di aggiudicare l'appalto senza la previa pubblicazione**  
**di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (GUUE)**  
**Direttiva 2004/17/CE**

Si prega di indicare la motivazione della decisione di aggiudicare l'appalto senza previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea. La motivazione deve essere conforme alle prescrizioni della direttiva 2004/17/CE.

(A norma della direttiva 89/665/CEE sulle procedure di ricorso, i termini per la proposizione di un ricorso, di cui all'articolo 2 septies, paragrafo 1, lettera a), primo trattino, di tale direttiva possono essere ridotti se l'avviso contiene la motivazione della decisione dell'amministrazione aggiudicatrice di aggiudicare l'appalto senza previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea. Per beneficiare di una riduzione dei termini si prega di contrassegnare la o le caselle pertinenti e di fornire le informazioni complementari richieste di seguito.)

**1) Motivazione della scelta della procedura negoziata senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, conformemente all'articolo 40, paragrafo 3, della direttiva 2004/17/CE**

Non sono pervenute offerte, o non sono pervenute offerte adeguate, in risposta a:

- procedura aperta,
- procedura ristretta,
- procedura negoziata con indizione di gara.

L'appalto in questione è destinato unicamente ai fini di ricerca, esperimento, studio o sviluppo alle condizioni fissate dalla direttiva.

I lavori/le merci/i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato offerente per ragioni che sono:

- tecniche,
- di carattere artistico,
- connesse alla tutela di diritti esclusivi.

Estrema urgenza determinata da eventi che non potevano essere previsti dall'ente aggiudicatore e conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva.

Lavori/forniture/servizi complementari sono ordinati conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva .

Nuovi lavori/servizi che costituiscono una ripetizione di lavori/servizi precedenti, ordinati conformemente alle rigorose condizioni fissate dalla direttiva.

Appalto di servizi aggiudicato al vincitore o a uno dei vincitori di un concorso di progettazione.

Per forniture quotate e acquistate in una borsa di materie prime.

Per l'acquisto di forniture a condizioni particolarmente vantaggiose:

- da un fornitore che è in fase di liquidazione definitiva della propria attività,
- dai curatori o liquidatori di un fallimento, di un accordo con i creditori o di procedure analoghe.

**2) Altre motivazioni per l'aggiudicazione dell'appalto senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea**

L'appalto ha per oggetto i servizi di cui all'allegato XVII B della direttiva.

L'appalto non rientra nel campo di applicazione della pertinente direttiva.

Per beneficiare della riduzione dei termini di cui sopra, oltre a contrassegnare la o le caselle pertinenti, si prega di illustrare in modo chiaro e organico le ragioni per cui è considerata legale l'aggiudicazione dell'appalto senza previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, elencando in ogni caso i fatti pertinenti e, se opportuno, le conclusioni di diritto, conformemente alla direttiva 2004/17/CE: (massimo 500 parole)