

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
CALL CENTER (PA 293/2015)
CPV 79512000-6 CIG 6405553D8B

RISPOSTA QUESITI

Si pubblicano di seguito le risposte ai quesiti pervenuti.

Quesito 1

Buongiorno, in riferimento ai Requisiti Tecnici indicati nel punto 3.1.3 delle Specifiche Tecniche costituenti la II parte del CSA, con la presente chiediamo cortesemente chiarimenti sui seguenti punti: - Relativamente alla sala Ced, è accettato l'utilizzo di server situati in Datacenter di HOSTING PROVIDER che possiedono caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti tecnici indicati? - Relativamente alle connessioni telefoniche, è accettato l'utilizzo di flussi telefonici VOIP di qualità audio pari a quella di flusso ISDN che garantiscono un numero di canali contemporanei maggiore rispetto a quelli indicati?

Risposta quesito 1

È accettato l'utilizzo di server situati in Datacenter di HOSTING PROVIDER a condizione che le caratteristiche migliorative proposte siano certificate e relative alle strutture messe a disposizione del soggetto partecipante.

È accettato l'utilizzo di flussi telefonici VOIP a condizione che sia garantita la continuità del servizio in caso di assenza di linea dati con strutture ridondate su diversi gestori o con linee ISDN tradizionali di supporto.
