

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/09/2020	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A	
				PAGINA 1 DI 6	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

SPECIFICHE TECNICHE PER
FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE,
CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE
PER 12 MESI DELLE LICENZE VMWARE POSSEDUTE

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/09/2020
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A
					PAGINA 2 DI 6
ELABORAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	VERIFICA	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	APPROVAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA

1.	<u>SCOPO DI FORNITURA</u>	3
2.	<u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u>	3
3.	<u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u>	3
4.	<u>COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI</u>	4
5.	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI</u>	5
5.1.	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ</u>	5
5.2.	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO</u>	5
6.	<u>PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI</u>	5
7.	<u>NON CONFORMITÀ</u>	5
8.	<u>ALLEGATI</u>	6

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/09/2020
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A
					PAGINA 3 DI 6
ELABORAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	VERIFICA	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	APPROVAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA

1. SCOPO DI FORNITURA

Le presenti specifiche tecniche sono relative alla fornitura, con relativa installazione, configurazione e formazione, del software per la realizzazione del 4° Nodo della soluzione iperconvergente appartenenti alla infrastruttura tecnologica del progetto Net@2A, nonché la manutenzione per 12 mesi del SW VMWare esistente appartenente alla suddetta infrastruttura.

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Tutti i materiali ed i servizi connessi di cui alla presente specifica ed oggetto della fornitura dovranno essere rispondenti alla normativa e regolamentazione legislativa e tecnica vigente applicabile.

Valgono inoltre i seguenti riferimenti documentali, secondo quanto dettagliato nei paragrafi a seguire:

- Norma UNI EN ISO 9001.

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Pena l'esclusione dalla gara, visto il livello tecnologico della soluzione richiesta, il fornitore, alla data di pubblicazione del bando di gara, dovrà risultare annoverato nella rete ufficiale partner di VMware con certificazione Master Service Competency Datacenter livello PREMIUM.

Il fornitore dovrà consegnare il seguente SW VMware:

NUOVO NODO

Product	Part Number	Quantità
VMware HCI Kit 6 Advanced (Per CPU)	HCI-ADV-CPU-C	2
Production Support/Subscription for VMware HCI Kit 6 Advanced (Per CPU) for 1 year	HCI-ADV-CPU-P-SSS-C	2

MANUTENZIONE NODI ESISTENTI

Product	Part Number	Quantità
Production Support Coverage VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance)	VCS7-STD-P-SSS-C	1
Production Support Coverage VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor	VS7-EPL-P-SSS-C	6
Production Support Coverage VMware vSAN 7 Advanced for 1 processor	ST7-ADV-P-SSS-C	6

La consegna delle licenze dovrà avvenire entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla formale richiesta del Responsabile del Contratto, pena l'applicazione di penali di cui sotto.

L'installazione e la configurazione dovranno essere completate e collaudate entro 5 giorni lavorativi dalla data di consegna delle licenze, pena l'applicazione di penali di cui sotto.

La formazione del personale ABC Napoli deputato alla gestione dei nuovi sistemi oggetto del presente disciplinare sarà effettuata sia con la tecnica del "Training on the Job", grazie alla quale il predetto personale affiancherà il personale specializzato del fornitore durante

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE: 08/09/2020
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A
					PAGINA 4 DI 6
ELABORAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	VERIFICA	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	APPROVAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA

le fasi di installazione e configurazione del prodotto, che in aula/formazione remota, con l'erogazione di un corso di formazione della durata di un giorno. Al termine dell'attività formativa il succitato personale dovrà essere in grado di:

- gestire, controllare e mantenere i nuovi sistemi forniti;
- modificare e personalizzare il sistema secondo le mutate esigenze tecnologiche che si potranno presentare in futuro.

Al termine della fase di installazione e configurazione, ed in contraddittorio con personale ABC Napoli, il fornitore effettuerà i test indicati nel documento tecnico presentato in sede di gara, verificando le prestazioni reali del sistema rispetto a quanto richiesto, e rilasciando apposito verbale. Nel caso in cui le prestazioni fossero inferiori al 10% rispetto alla richiesta saranno applicate le penali di cui sotto.

Il mancato rispetto dei termini di consegna porterà all'applicazione della penale dell'1% del valore netto della fornitura per ciascun giorno di ritardo fino ad un massimo di 10 giorni. Il mancato rispetto dei termini di completamento e collaudo del sistema fornito porterà all'applicazione della penale dell'1% del valore netto della fornitura per ciascun giorno di ritardo fino ad un massimo di 10 giorni. Per ogni difformità rilevata dal Responsabile del Contratto si applicherà una penale di € 100,00. Il valore globale delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore totale del contratto. Oltre tale valore, la Stazione Appaltante si riserva di rescindere il contratto. Le penali saranno comunicate alla Ditta dal Responsabile del Contratto e saranno detratte dalla prima fattura utile, o dalle successive fino ad assorbimento dell'importo.

Il fornitore dovrà adottare ogni misura necessaria e possibile ad assicurare che ogni informazione e/o conoscenza tecnologica acquisita in ragione della conclusione e/o nel corso dello svolgimento delle attività oggetto della presente specifica, rimanga segreta e non venga divulgata a terzi, e rilasciare apposita dichiarazione di riservatezza in sede di inizio attività.

Il fornitore è tenuto a fornire e fare esporre a tutto il suo personale presente sui luoghi di lavoro ABC il tesserino di riconoscimento, corredato di fotografia e riportante le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, nonché la data di assunzione, in conformità alla normativa vigente.

4. COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI

Il fornitore dovrà indicare, ad attivazione del contratto, i riferimenti a cui ABC Napoli potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa alla presente fornitura.

L'azienda fornitrice dovrà rispondere per iscritto ad ogni richiesta di ABC Napoli entro il termine di 5 giorni naturali e consecutivi al seguente indirizzo:

ABC Napoli Azienda Speciale
Via Argine, 929
80147 NAPOLI
Fax 0817818190

indicando il riferimento citato nella richiesta inoltrata da ABC Napoli.
Allo stesso indirizzo l'Azienda fornitrice potrà inoltrare eventuali richieste.

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/09/2020
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A
					PAGINA 5 DI 6
ELABORAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	VERIFICA	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	APPROVAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA

5. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI

Ferma restando la dichiarazione di compatibilità rilasciata dal produttore VMware della soluzione software individuata con i server di ABC Napoli e relativo indicatore di performance, il fornitore dovrà rilasciare, in sede di gara, i seguenti documenti:

- dichiarazione di compatibilità della soluzione richiesta nella presente specifica con i server di ABC Napoli, descritti nell'allegato 1;
- dichiarazione di rispondenza delle prestazioni attese con le prestazioni minime richieste, descritte nell'allegato 2;
- descrizione dei test di collaudo atti a verificare le prestazioni del sistema fornito.

5.1. DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ

Il fornitore dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001, in revisione corrente, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti., riferita al settore EA di accreditamento applicabile.

ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e, le attività oggetto dell'affidamento. e il settore EA di accreditamento dichiarato.

La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore dovrà rilasciare Dichiarazione di Riservatezza così come specificato nel paragrafo 3

5.2. DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO

Il fornitore dovrà consegnare ad ABC Napoli un documento tecnico contenente la descrizione dettagliata e chiara delle attività di installazione e di configurazione a farsi.

6. PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI

L'ABC Napoli effettuerà un controllo visivo e di corrispondenza in fase di ricevimento del prodotto, ai fini della relativa accettazione. Inoltre, l'ABC Napoli effettuerà, in contraddittorio con il fornitore, i test indicati dal fornitore in sede di gara al fine di verificare le prestazioni del sistema fornito.

La mancata assistenza da parte dell'azienda fornitrice nel corso delle Prove/Controlli/Collaudi, comporterà il decadimento automatico dell'ordine fatto da ABC Napoli.

7. NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità relativa alle caratteristiche della fornitura di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede a notificare la non conformità al fornitore, provvedendo alle azioni di conseguenza (applicazione penali, rescissione contratto, rifiuto della fornitura) previste nella presente specifica e nell'ordine/contratto.

Il fornitore è comunque tenuto a garantire risposta alle non conformità entro 10 giorni dalla data di comunicazione (fa fede il protocollo ABC Napoli).

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI SW VMWARE INCLUSA INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E FORMAZIONE, MANUTENZIONE PER 12 MESI LICENZE VMWARE POSSEDUTE				STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 08/09/2020
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A
					PAGINA 6 DI 6
ELABORAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	VERIFICA	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA	APPROVAZIONE	FIRME IN ORIGINALE IN PRIMA PAGINA

8. ALLEGATI

Nulla