

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI SOLLECITI BONARI E DI COSTITUZIONI IN MORA NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO RESO DA ABC NAPOLI
(PA237-2020)**

**PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA (OEPV)
ALLEGATO AL DISCIPLINARE DI GARA**

ID	DESCRIZIONE ELEMENTI DI VALUTAZIONE "OFFERTA TECNICA"	CRITERI DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO		PUNTI
A	<p>TEMPO DI RECAPITO OFFERTO PER IL 70% DELLE LETTERE INOLTRE CON RACC. CON AVVISO RICEZIONE / PEC, PER IL RECUPERO DEL CREDITO.</p> <p>Con tale elemento si valuta il tempo medio impiegato, in caso di aggiudicazione, dal partecipante per il recapito del 70% delle lettere di sollecito bonario di pagamento e di costituzione in mora, decorrente dalla data di stampa riportata sulle stesse lettere, inoltrate a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO / PEC, agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito. Sulla base del valore quantitativo (tempo medio) offerto dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 10 punti), così come precisato al lato:</p>	A.1	Se il partecipante si attiene alla medesima condizione prevista dalle Specifiche Tecniche del CSA, cioè ad un tempo medio di recapito pari a 5 gg., allora ad esso verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		A.2.1	Al tempo medio di recapito <u>più basso</u> offerto, rilevato dal confronto fra i valori proposti (inferiori a 5 gg.) da tutti i partecipanti ammessi, verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	10
		A.2.2	Ad ogni altro tempo medio di recapito (inferiore a 5 gg.) offerto da ciascun partecipante ammesso, verrà attribuito il relativo punteggio in proporzione lineare (compreso fra min e max) in riferimento al valore più basso di cui al punto precedente.	0 < x < 10
B	<p>TEMPO DI RECAPITO OFFERTO PER IL 30% DELLE LETTERE INOLTRE CON RACC. CON AVVISO RICEZIONE / PEC, PER IL RECUPERO DEL CREDITO.</p> <p>Con tale elemento si valuta il tempo medio impiegato, in caso di aggiudicazione, dal partecipante per il recapito del 30% delle lettere di sollecito bonario di pagamento e di costituzione in mora, decorrente dalla data di stampa riportata sulle stesse lettere, inoltrate a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO / PEC, agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito. Sulla base del valore quantitativo (tempo medio) offerto dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 5 punti), così come precisato al lato:</p>	B.1	Se il partecipante si attiene alla medesima condizione prevista dalle Specifiche Tecniche del CSA, cioè ad un tempo medio di recapito pari a 7 gg., allora ad esso verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		B.2.1	Al tempo medio di recapito <u>più basso</u> offerto, rilevato dal confronto fra i valori proposti (inferiori a 7 gg.) da tutti i partecipanti ammessi, verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	5
		B.2.2	Ad ogni altro tempo medio di recapito (inferiore a 7 gg.) offerto da ciascun partecipante ammesso, verrà attribuito il relativo punteggio in proporzione lineare (compreso fra min e max) in riferimento al valore più basso di cui al punto precedente.	0 < x < 5
C	<p>TEMPO DI RESTITUZIONE OFFERTO PER RESI DI LETTERE RECAPITATE E NON RECAPITATE, COMPLETI DI DVD DATI IDENTIFICATIVI.</p> <p>Con tale elemento si valuta il tempo medio impiegato, in caso di aggiudicazione, dal partecipante per la restituzione ad ABC Napoli delle lettere di sollecito bonario di pagamento e di costituzione in mora, recapitate e non recapitate, decorrente dalla data di stampa riportata sulle stesse lettere, inoltrate a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO / PEC, agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito. Ciò fermo restando quanto previsto dalle Specifiche Tecniche del CSA, circa le modalità e i supporti richiesti per tali resi. Sulla base del valore quantitativo (tempo medio) offerto dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 10 punti), così come precisato al lato:</p>	C.1	Se il partecipante si attiene alla medesima condizione prevista dalle Specifiche Tecniche del CSA, cioè ad un tempo medio di restituzione pari a 75 gg., allora ad esso verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		C.2.1	Al tempo medio di restituzione <u>più basso</u> offerto, rilevato dal confronto fra i valori proposti (inferiori a 75 gg.) da tutti i partecipanti ammessi, verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	10
		C.2.2	Ad ogni altro tempo medio di restituzione (inferiore a 75 gg.) offerto da ciascun partecipante ammesso, verrà attribuito il relativo punteggio in proporzione lineare (compreso fra min e max) in riferimento al valore più basso di cui al punto precedente.	0 < x < 10

ID	DESCRIZIONE ELEMENTI DI VALUTAZIONE "OFFERTA TECNICA"	CRITERI DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO	PUNTI	
D	<p>NUMERO DI TENTATIVI DI RECAPITO DELLE LETTERE INOLTRE CON RACC. CON AVVISO RICEZIONE, OFFERTI PRIMA DELL'ESITO DI COMPIUTA GIACENZA.</p> <p>Con tale elemento si valuta il numero di tentativi proposti dal partecipante, in caso di aggiudicazione, per il recapito delle lettere di sollecito bonario di pagamento e di costituzione in mora, inoltrate solo a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO, agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito. Ciò prima dell'esito finale di mancato recapito delle suddette lettere per compiuta giacenza. Sulla base del valore quantitativo (n° tentativi) offerto dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (<u>min 0 punti, max 10 punti</u>), così come precisato al lato:</p>	D.1	Se il partecipante si attiene alla medesima condizione prevista dalle Specifiche Tecniche del CSA, cioè ad un numero di tentativi di recapito pari a 2, allora ad esso verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		D.2.1	Al numero di tentativi di recapito <u>più alto</u> offerto, rilevato dal confronto fra i valori proposti (superiori a n° 2) da tutti i partecipanti ammessi, verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	10
		D.2.2	Ad ogni altro numero di tentativi di recapito (superiore a n° 2) offerto da ciascun partecipante ammesso, verrà attribuito il relativo punteggio in proporzione lineare (compreso fra min e max) in riferimento al valore più alto di cui al punto precedente.	0 < x < 10
E	<p>TENTATIVI DI RECAPITO DELLE LETTERE EFFETTUATI IN FASCE ORARIE DIFFERENTI FRA LORO.</p> <p>Con tale elemento si valuta la capacità del partecipante di adottare misure migliorative per le attività in appalto, garantendo attraverso la propria organizzazione e con l'ausilio di supporti tecnologici e di sistemi informatici di gestione, l'esecuzione, in caso di aggiudicazione, dei tentativi di recapito delle lettere di recupero credito, successivi al primo, in fasce orarie diverse fra loro. A tal fine l'aggiudicatario fornirà nel corso dell'appalto periodica reportistica ad hoc, sulla quale ABC Napoli effettuerà tutti i controlli finalizzati all'accertamento di quanto riportato. Sulla base della condizione offerta dal partecipante (valore tabellare SI/NO), verrà attribuito il relativo punteggio (<u>min 0 punti, max 5 punti</u>), così come precisato al lato:</p>	E.1	Se il partecipante <u>non</u> garantisce il ricorso a fasce orarie differenti fra loro ai fini del buon esito dei tentativi di recapito proposti, successivi al primo, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		E.2	Se il partecipante garantisce il ricorso a fasce orarie differenti fra loro ai fini del buon esito dei tentativi di recapito proposti, successivi al primo, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	5
F	<p>EQUA DISTRIBUZIONE DI PUNTI DI ACCESSO PER GLI UTENTI, SU TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE DI NAPOLI.</p> <p>Con tale elemento si valuta la capacità del partecipante di adottare misure migliorative per le attività in appalto, garantendo la costituzione di un numero maggiore di punti di accesso per gli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito, diffusi ed equamente distribuiti su tutto il territorio comunale della città di Napoli. Sulla base del valore quantitativo (n° punti di accesso cittadini) offerto dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (<u>min 0 punti, max 10 punti</u>), così come precisato al lato:</p>	F.1	Se il partecipante si attiene alla medesima condizione prevista dalle Specifiche Tecniche del CSA, cioè garantisce un numero di punti di accesso cittadini pari a 5, allora ad esso verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		F.2.1	Al numero di punti di accesso cittadini <u>più alto</u> offerto, rilevato dal confronto fra i valori proposti (superiori a n° 5), da tutti i partecipanti ammessi, verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	10
		F.2.2	Ad ogni altro numero di punti di accesso cittadini (superiore a n° 5) offerto da ciascun partecipante ammesso, verrà attribuito il relativo punteggio in proporzione lineare (compreso fra min e max) in riferimento al valore più alto di cui al punto precedente	0 < x < 10
G	<p>TRACCIABILITA' IN TEMPO REALE ED IN QUALSIASI FASE DEL SERVIZIO DI TUTTE LE LETTERE INOLTRE.</p> <p>Con tale elemento si valuta la capacità del partecipante di adottare misure migliorative per le attività in appalto, garantendo attraverso la propria organizzazione e con l'ausilio di supporti tecnologici e di sistemi informatici di gestione dei recapiti, la tracciabilità in tempo reale ed in qualsiasi fase del servizio, del 100% delle lettere di sollecito bonario di pagamento e di costituzione in mora, inoltrate a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO / PEC, agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli, sottoposti ad attività di recupero credito. Sulla base della condizione offerta dal partecipante (valore tabellare SI/NO), verrà attribuito il relativo punteggio (<u>min 0 punti, max 5 punti</u>), così come precisato al lato:</p>	G.1	Se il partecipante <u>non</u> garantisce la tracciabilità in tempo reale richiesta per tutte le lettere inoltrate nell'ambito dell'appalto, in caso di aggiudicazione, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		G.2	Se il partecipante garantisce la tracciabilità in tempo reale richiesta per tutte le lettere inoltrate nell'ambito dell'appalto, in caso di aggiudicazione, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	5

ID	DESCRIZIONE ELEMENTI DI VALUTAZIONE "OFFERTA TECNICA"	CRITERI DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO	PUNTI	
H	<p>RISCONTRO TEMPESTIVO A SPECIFICHE RICHIESTE E/O ESIGENZE STRAORDINARIE E/O URGENTI DI ABC NAPOLI.</p> <p>Con tale elemento si valuta la capacità del partecipante di adottare misure migliorative per le attività in appalto, garantendo attraverso la propria organizzazione e con l'ausilio di supporti tecnologici e di sistemi informatici di gestione, il riscontro tempestivo (max entro 24 ore) a specifiche richieste di ABC Napoli rientranti nell'ambito delle attività in appalto, afferenti alla reportistica e/o a sopravvenute esigenze operative aziendali straordinarie e/o urgenti, come quelle di seguito elencate, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ricezione a mezzo posta elettronica di specifiche lettere spedite e del relativo avviso di ricevimento, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria in procedimenti urgenti; - specifico stralcio di lettere dal lotto di riferimento, da porre in essere prima del loro invio. <p>Sulla base della condizione offerta dal partecipante (valore tabellare SI/NO), accompagnata da apposita descrizione circa l'organizzazione e gli strumenti di cui sopra, verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 5 punti), così come precisato al lato:</p> <p><i>[N.B.: Allegare alla OT, a pena di valutazione nulla, descrizione sintetica circa l'organizzazione e gli strumenti che intende utilizzare atti a garantire la condizione offerta]</i></p>	H.1	Se il partecipante <u>non</u> garantisce il riscontro tempestivo a specifiche richieste di ABC Napoli, ovvero se <u>non</u> allega alla propria Offerta Tecnica la descrizione sintetica innanzi richiesta, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		H.2	Se il partecipante garantisce il riscontro tempestivo a specifiche richieste di ABC Napoli, fornendo la descrizione sintetica innanzi precisata, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	5
I	<p>UTILIZZO DI VEICOLI ECOLOGICI</p> <p>Con tale elemento si valuta la capacità del partecipante di adottare misure di tutela ambientale connesse alle attività in appalto, garantendo nell'ambito della propria organizzazione, l'utilizzo di veicoli ecologici a trazione elettrica, ibrida o altra trazione a "bassa emissione" secondo gli standard di cui alla normativa vigente, per il recapito a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEVIMENTO delle lettere di recupero credito indirizzate agli utenti del servizio idrico integrato reso da ABC Napoli. Sulla base della condizione offerta dal partecipante (valore tabellare SI/NO), verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 5 punti), così come precisato al lato:</p> <p><i>[N.B.: Il partecipante che propone l'utilizzo dei suddetti veicoli, s'impegna, a pena di revoca dell'aggiudicazione, a fornire la documentazione di comprova circa il possesso o la disponibilità degli stessi (Libretto di circolazione con Certificato di proprietà o Contratto di noleggio o di comodato d'uso, ecc.), entro 30 gg. dall'eventuale comunicazione di aggiudicazione]</i></p>	I.1	Se il partecipante <u>non</u> garantisce l'utilizzo di veicoli ecologici per le attività di recapito lettere, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		I.2	Se il partecipante garantisce l'utilizzo di veicoli ecologici per le attività di recapito lettere con l'impegno di fornire i relativi documenti di comprova richiesti, allora a tale condizione verrà attribuito il punteggio massimo corrispondente.	5
L	<p>ESPERIENZA PREGRESSA SPECIFICA PER LE ATTIVITA' IN APPALTO.</p> <p>Con tale elemento si valuta l'esperienza pregressa nell'esecuzione delle attività in appalto, conseguita dal partecipante nel settore del Servizio Idrico Integrato e riferita, ai fini dell'attribuzione del punteggio, ad un arco temporale antecedente alla data di pubblicazione del bando GUUE. Sulla base del valore quantitativo (n° anni di esperienza pregressa) comprovato dal partecipante, verrà attribuito il relativo punteggio (min 0 punti, max 5 punti), così come precisato al lato:</p> <p><i>[N.B.: Allegare alla OT, a pena di valutazione nulla, copia conforme di n.1 contratto di servizio analogo a quello in appalto, stipulato con soggetto pubblico o privato gestore di S.I.L., con data comprovante il numero di anni di esperienza pregressa maturata. Alle frazioni di anno pari o superiore a 6 mesi verrà attribuito la frazione di punteggio intermedio aggiuntivo pari a 0,5]</i></p>	L.1	Alla mancanza di esperienza del partecipante, ovvero al numero di anni di esperienza in suo possesso, inferiore o pari ad 1 anno, ovvero per qualsiasi numero di anni di esperienza <u>non comprovato</u> dallo stesso, come richiesto, verrà attribuito il punteggio nullo corrispondente.	0
		L.2.1	Al numero di anni di esperienza comprovato dal partecipante, superiore a 5, verrà attribuito il corrispondente punteggio massimo.	5
		L.2.2	Al numero di anni di esperienza, comprovato dal partecipante, superiore ad 1 e inferiore o pari a 5, verrà attribuito il rispettivo punteggio lineare corrispondente (compreso fra 0 e 4 incluso).	0 < x ≤ 4
TOTALE PUNTEGGIO TECNICO MAX ATTRIBUIBILE AGLI ELEMENTI DI CUI SOPRA = 70/100				

ID	DESCRIZIONE ELEMENTI DI VALUTAZIONE "OFFERTA ECONOMICA"	CRITERIO DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO
OE	<p>Offerta Economica del partecipante ammesso, basata sul minor prezzo offerto sul singolo PREZZO UNITARIO posto a base di gara, espresso mediante relativo ribasso percentuale, a ciascuno dei quali è attribuito il rispettivo punteggio calcolato secondo le formule riportate al lato, la cui sommatoria determinerà il punteggio economico complessivo per ciascun partecipante (max 30 punti).</p>	<p>OE.1 – Ribasso percentuale offerto dal partecipante sul PREZZO UNITARIO 1 di € 0,40 (cadauno) posto a base di gara per <u>la stampa e l'imbustamento</u> di ciascuna lettera di sollecito bonario pagamenti e di costituzione in mora da recapitare agli utenti ABC Napoli (prezzo unitario applicato in conformità a quanto previsto dal CSA e per l'80% del totale delle lettere, cioè, corrispondente in via presuntiva a n. 864.000 lettere su n. 1.080.000 totali). A tale ribasso offerto verrà assegnato il punteggio così calcolato:</p> $PE1 n = R1 n / R1 \max * 10$ <p>OE.2 – Ribasso percentuale offerto dal partecipante sul PREZZO UNITARIO 2 di € 1,50 (cadauno) posto a base di gara per <u>l'invio ed il recapito</u> a mezzo RACC. CON AVVISO DI RICEZIONE di ciascuna lettera di sollecito bonario pagamenti e di costituzione in mora verso gli utenti ABC Napoli (prezzo unitario applicato in conformità a quanto previsto dal CSA e per l'80% del totale delle lettere, cioè, corrispondente in via presuntiva a n. 864.000 lettere su n. 1.080.000 totali). A tale ribasso offerto verrà assegnato il punteggio così calcolato:</p> $PE2 n = R2 n / R2 \max * 15$ <p>OE.3 – Ribasso percentuale offerto dal partecipante sul PREZZO UNITARIO 3 di € 0,20 (cadauno) posto a base di gara per <u>l'invio ed il recapito</u> a mezzo PEC di ciascuna lettera di sollecito bonario pagamenti e di costituzione in mora verso gli utenti ABC Napoli (prezzo unitario applicato in conformità a quanto previsto dal CSA e per il 20% del totale delle lettere, cioè, corrispondente in via presuntiva a n. 216.000 lettere su n. 1.080.000 totali). A tale ribasso offerto verrà assegnato il punteggio così calcolato:</p> $PE3 n = R3 n / R3 \max * 5$ <p><i>dove:</i> <i>PE i n = Punteggio Economico attribuito al ribasso offerto sul Prezzo Unitario i-esimo dal partecipante n-esimo;</i> <i>R i n = Ribasso percentuale offerto sul Prezzo Unitario i-esimo dal partecipante n-esimo.</i> <i>R i max = Ribasso percentuale massimo (minor prezzo) offerto sul Prezzo Unitario i-esimo, rilevato dal confronto fra i ribassi percentuali Ri offerti da tutti i partecipanti ammessi.</i></p>
TOTALE PUNTEGGIO ECONOMICO MAX ATTRIBUIBILE 30/100		

- In riferimento alle note innanzi riportate e al Disciplinare di gara, si fa presente ai soggetti partecipanti che:
- per ciascun elemento di cui sopra, oggetto della propria Offerta Tecnica, va riportata nell'apposito modello MOT, una sola condizione offerta, a pena di valutazione nulla;
 - la mancata presentazione in allegato all'Offerta Tecnica, dei mezzi di prova richiesti a supporto delle condizioni proposte, comporterà la valutazione nulla dell'elemento;
 - la mancata presentazione entro il termine previsto successivo all'eventuale aggiudicazione, dei documenti richiesti a comprova della condizione proposta, comporterà la revoca dell'aggiudicazione;
 - il mancato rispetto nella fase esecutiva dell'appalto, in caso di aggiudicazione, delle condizioni proposte nella propria Offerta Tecnica, rappresenterà inadempimento contrattuale con conseguente applicazione delle penali di cui al CSA e/o revoca del contratto;
- Si precisa, inoltre, ai soggetti partecipanti che, nella formulazione delle proprie proposte, non sono ammessi, a pena di valutazione nulla:
- per gli elementi A, B e C, tempistiche espresse con valori frazionati, o pari a zero, o superiori a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di cui al CSA o che non risultino coerenti con le tempistiche complessive ivi stabilite per le prestazioni in appalto;

- per gli elementi D e F, numeri espressi con valori frazionati, o pari a zero, o inferiori a quanto previsto dalle Specifiche Tecniche di cui al CSA o che di contro si rilevino anormalmente alti dal confronto con i valori proposti da tutti i soggetti partecipanti.

Relativamente all'elemento L, richiamando la nota ivi riportata e quanto previsto dal Disciplinare, si ribadisce che, ai fini dell'esperienza pregressa specifica del soggetto partecipante, sarà valutato il periodo compreso fra la data del contratto fornito in allegato alla OT (a comprova del servizio analogo a quello in appalto eseguito per conto di un gestore pubblico o privato di Servizi Idrici Integrati) e la data di pubblicazione del bando GUUE della gara in oggetto. E' consentito ai soggetti partecipanti di riportare nella propria OT, ai fini della suddetta esperienza, anche frazioni di anno intermedie (successive al primo anno e fino al quinto anno), qualora le stesse siano pari a superiori a 6 mesi. L'attribuzione del punteggio avverrà come precisato nel Disciplinare di gara.

Il punteggio tecnico complessivo (PT) attribuito all'Offerta Tecnica formulata da ciascun partecipante ammesso, sarà determinato dalla sommatoria dei singoli punteggi attribuiti a ciascun elemento tecnico proposto, secondo i criteri di cui al presente Prospetto.

In merito all'Offerta Economica, che va espressa mediante i rispettivi ribassi percentuali su ciascuno dei tre Prezzi Unitari posti a base di gara, si precisa ai partecipanti che non sono ammessi, a pena d'esclusione, valori di ribasso nulli o a rialzo.

Il punteggio economico complessivo (PE) attribuito all'Offerta Economica formulata da ciascun partecipante ammesso, sarà determinato dalla sommatoria dei singoli punteggi attribuiti a ciascun elemento economico proposto, secondo i criteri di cui al presente Prospetto.

In esito alle suddette valutazioni, sarà stilata, ai fini dell'aggiudicazione della procedura di che trattasi, la graduatoria finale di gara, in relazione al punteggio totale (Ptot) ottenuto dai partecipanti, quale sommatoria del punteggio tecnico (PT) e di quello economico (PE). Risulterà primo in graduatoria il partecipante che avrà ottenuto il punteggio totale più alto.

Qualora due o più partecipanti dovessero ottenere il medesimo punteggio totale, si procederà così come stabilito dal Disciplinare di gara.

Quanto riportato nel presente Prospetto costituisce parte integrante e sostanziale del Disciplinare di gara.