

BANDO DI GARA PER L'APPALTO DI SERVIZI - ALL. XIII A D.Lgs. 163/2006

1. ABC – Acqua Bene Comune Napoli Azienda Speciale – Amm.ne, Finanza e Procurement - Via Argine n. 929 - 80147 NAPOLI. Tel.: 0817818145 (Geom. C. Longobardi); Fax: 0817818190. Posta elettronica (e-mail): segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it - Indirizzo Internet (URL): <http://www.abc.napoli.it>

3. Appalto di Servizi - Cat. 27 (allegato II B D.Lgs. 163/2006)

4. Ambito territoriale della città di Napoli e provincia.

6a. Fornitura del servizio di Call Center attraverso la gestione delle chiamate ricevute al numero verde aziendale per un impegno di spesa complessivo stimato in € 994.500,00 con valutazione nulla degli oneri di sicurezza da interferenza lavorativa. CPV 79512000-6. CIG 6405553D8B.

8. Quattro anni decorrenti dalla data di avvio del servizio.

9a. Formano parte integrante del presente bando: il Disciplinare di gara (completo di allegati costituenti i modelli di dichiarazione da compilare secondo le indicazioni prescritte) contenente le norme relative ai requisiti richiesti, alle modalità di partecipazione alla gara, di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da fornire a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto; Il Capitolato Speciale di Appalto (composto dal Foglio delle condizioni e dalle Specifiche Tecniche) e lo Schema di contratto che regoleranno, invece, il rapporto contrattuale. Tutti gli atti di gara citati, compreso il presente bando, sono disponibili sul sito aziendale <http://www.abc.napoli.it>, alla sezione "bandi di gara", oltre che all'indirizzo di cui al punto 1.

10a. Scadenza presentazione offerte: 04/01/2016 ore 13:00.

10b. ABC Acqua Bene Comune Napoli – SEGRETERIA GENERALE – Via Argine n. 929 – 80147 Napoli.

10c. Lingua italiana.

11a. I legali rappresentanti dei concorrenti ovvero soggetti, muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali rappresentanti, uno per ogni concorrente.

11b. Prima seduta pubblica il 11/01/2016, ore 11:00; nei locali aziendali, in Napoli, alla Via Argine n. 929.

12. Cauzione provvisoria di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

13. Appalto finanziato con fondi a bilancio dell'Azienda. I pagamenti saranno eseguiti secondo le modalità previste dal CSA e dallo Schema di contratto.

14. Sono ammessi alla gara i soggetti individuati ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

15. Non sono ammessi alla gara i soggetti per i quali sussistono le cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, oppure una delle ulteriori cause elencate nel paragrafo 3.1

del Disciplinare di gara. I concorrenti devono, altresì, essere in possesso dei seguenti requisiti - Requisiti tecnico-organizzativi di partecipazione, previsti a pena d'esclusione dal Disciplinare di gara: a) iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto; b) certificazione UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento; c) idoneità tecnico-professionale dell'impresa, ai sensi dell'art.42 del D.Lgs 163/2006 e del D.Lgs. n.81/2008. - Requisiti tecnico-organizzativi di esecuzione, previsti a pena di revoca dell'aggiudicazione dal Disciplinare di gara: d.I) Call Center con ubicazione fisica in territorio non distante più di 20 Km dalla sede aziendale di Napoli in Via Argine, 929, con funzionamento attivo H24 e per giorni 7/7 tramite IVR e con le ulteriori risposdenze precisate al paragrafo 3.1 delle Specifiche Tecniche di cui al CSA; d.II) organico operatori composto da figure professionali con skill e competenze di cui al punto 3.1.2 delle Specifiche Tecniche di cui al CSA; d.III) dotazione di sito in Disaster Recovery (con sede secondaria ad oltre 100 Km) e di adeguati sistemi, impianti e attrezzature di cui al punto 3.1.3 delle Specifiche Tecniche di cui al CSA; qualora il concorrente non disponesse alla data di pubblicazione del bando G.U.U.E. dei suddetti requisiti esecutivi previsti dalle Specifiche Tecniche del CSA, dovrà con apposita autodichiarazione da presentare in sede di partecipazione, impegnarsi a possederli entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla data di comunicazione dell'eventuale aggiudicazione dell'appalto, a pena di revoca dell'aggiudicazione stessa, fornendo, entro tale scadenza, adeguata documentazione a comprova della loro avvenuta acquisizione - Requisiti economico-finanziari: sa1) esecuzione di servizi analoghi di Call Center, svolti negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando G.U.U.E. per un importo globale non inferiore ad € 1.500.000,00 (euro unmilione cinquecentomila/00) oltre IVA; sa2) esecuzione di servizi analoghi di Call Center in modalità INBOUND per conto di soggetti gestori di servizi a rete, svolti negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del bando G.U.U.E. per un importo globale non inferiore ad € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00) oltre IVA; r) almeno due referenze rilasciate da soggetti di cui all'art. 41, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 163/2006 e smi. Per ulteriori informazioni si rimanda al Disciplinare di Gara.

16. 180 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

18. Prezzo più basso, espresso mediante ribasso percentuale offerto sul prezzo unitario posto a base di gara per ciascuna chiamata ricevuta.

20. Per ogni eventuale controversia resta fissata la competenza esclusiva del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

21. e 22. 16/11/2015.

23. Prevista da Disciplinare di gara applicazione penale ai sensi dell'art.38 c.2-bis del D.Lgs. 163/2006 e smi. Responsabile del Procedimento in esecuzione, Ing. Lucio Tarallo.

ABC Napoli A.S. - Amm.ne, Finanza e Procurement, Dott. Emilio Baldoni