



Azienda Speciale

Via Argine, 929
80147 Napoli

* * * * *

**SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO
COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI**

PA 361/2015


**CPV
79823000-9**

CIG 66514462E1

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Comprensivo di Foglio delle Condizioni e Specifiche Tecniche

	Rev. N. Del	EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE
Foglio delle Condizioni	Rev. 0 del 08/06/2016	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI
Specifiche Tecniche	Rev. 1 del 19/11/2015	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

	<p>SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</p>	<p>REV. 0 DEL 08/06/2016</p>
---	---	---

Il presente Capitolato, di complessive pagine 18, inclusa la copertina e la presente, si compone di:

- Parte I: **Foglio delle Condizioni** revisione n. 0 del 08/06/2016 (totale pagine 10);
- Parte II: **Specifiche Tecniche Fornitura Etanolo** revisione n. 1 del 19/11/2015 (totale pagine 6).

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTI I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 1 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

INDICE

ART. 1 – OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO	2
ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	2
ART. 3 – NORMATIVA	2
ART. 4 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE	3
ART. 5 – SUBAPPALTO	4
ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE.....	4
ART. 7 – PERSONALE	6
7.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO	6
7.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI	6
ART. 8 – CORRISPETTIVO - CESSIONE DEL CREDITO.....	6
ART. 9 – MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO	7
ART. 10 – PENALI	7
ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO.....	8
ART. 12 – FORO COMPETENTE	10
ART. 13 – TASSE E IMPOSTE	10

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 2 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

ART. 1 – OGGETTO E AMMONTARE DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto servizio di stampa, imbustamento e recapito delle comunicazioni agli utenti ABC Napoli.

L'ammontare complessivo dell'appalto, posto a base di gara, è di € 80.000,00 (euro ottantamila/00) oltre IVA. Non sono previsti oneri della sicurezza per la gestione dei rischi da interferenze.

La durata del contratto è di mesi 24 salvo eventuali variazioni disposte dall'Azienda.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio, fatti salvi possibili adeguamenti derivanti da obblighi normativi.

Per ogni ulteriore precisazione si rinvia alle successive Specifiche Tecniche costituenti la seconda e la terza parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

ART. 2 - MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Per le modalità di esecuzione del servizio precedentemente descritto si rimanda alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale di Appalto.

ART. 3 – NORMATIVA

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze, ecc. che possono interessare direttamente o indirettamente lo svolgimento delle attività, restando espressamente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e/o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto o ragione contro l'Azienda ABC Napoli.

Le principali norme di riferimento del presente appalto, oltre alle prescrizioni contenute in questo Foglio delle Condizioni, sono quelle pertinenti del Codice Civile e quelle relative ai pubblici appalti in genere, in quanto applicabili, in particolare:

- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 - Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture (d'ora innanzi, detto anche soltanto Codice).
- D.Lgs. 81/2008, normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- altri riferimenti di cui alle Specifiche Tecniche del presente Capitolato.

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 3 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Completano, il predetto orizzonte normativo, le disposizioni riportate nelle Specifiche Tecniche, di cui alla parte seconda del presente Capitolato, ivi incluse quelle di assicurazione qualità.

L'assunzione delle attività di cui al presente Capitolato Speciale di Appalto implica, da parte dell'appaltatore, la conoscenza e l'osservanza di tutte le norme generali e particolari che le regolano.

L'appaltatore assume, altresì, la responsabilità del rispetto delle suddette norme da parte del personale impiegato nello svolgimento delle attività di cui al presente appalto.

I prezzi unitari contrattualmente convenuti comprendono e compensano gli oneri conseguenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze.

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, dal Bando di gara, dal Disciplinare di gara e dal contratto di appalto, si rinvia alle norme di cui al codice civile e della disciplina dei pubblici appalti in quanto applicabili.

ART. 4 – CAUZIONE E ASSICURAZIONE

a) Costituzione della cauzione - svincolo


Per accedere alla sottoscrizione del contratto di appalto l'aggiudicatario deve costituire, per ciascun lotto, una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 (Codice).

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria di cui all'art. 93 del Codice da parte di ABC Napoli.

Nel caso che la cauzione venga prestata tramite polizza fideiussoria, la stessa deve, altresì, essere accompagnata da autentica notarile circa l'identità e poteri del garante firmatario.

La cauzione definitiva viene prestata a copertura del mancato od inesatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva, comunque, la risarcibilità del maggior danno.

L'ABC Napoli ha il diritto di valersi della cauzione per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento della fornitura nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'appaltatore. L'ABC ha, inoltre, il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque impiegati nell'esecuzione dell'appalto.

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 4 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

Detta cauzione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione fino al limite massimo del 80% dell'importo garantito, secondo le modalità indicate nel citato art. 103; l'ammontare residuo sarà svincolato, a meno della sussistenza di cause ostative al suo svincolo, solo a seguito dell'emissione del certificato di regolare esecuzione.

b) Adeguamento della cauzione - Prelevamenti ed integrazione della cauzione

Nel caso in cui dovesse essere utilizzata parte della cauzione prestata l'ABC è autorizzata a compiere tutte le formalità all'uopo occorrenti. Qualora, a tale fine, dovesse richiedersi il consenso dell'appaltatore, questo si intende preventivamente prestato, nel senso più ampio, per il semplice fatto dell'accettazione dell'appalto.

Ove, per qualsiasi causa o motivo, la cauzione fosse stata ridotta da parziale incameramento, l'appaltatore sarà tenuto a reintegrarla nel termine di 15 (quindici) giorni dall'avviso di incameramento; in mancanza, per il semplice fatto dell'inadempimento, senza pregiudizio del ristoro di ogni maggiore danno e interessi, l'ABC potrà rescindere il contratto, con l'incameramento della parte residuale della cauzione.

c) Obbligo di assicurazione

L'appaltatore si obbliga a stipulare e mantenere in vigore, per tutta la durata dell'appalto, una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione per la copertura dei rischi di responsabilità civile per danni a persone, animali o cose arrecati durante l'esecuzione del servizio e dei rischi di responsabilità civile verso i prestatori di lavoro, con massimali minimi, per ogni sinistro e per ogni persona, non inferiori a 1.000.000,00 euro. Copia di tale polizza deve essere consegnata ad ABC.

ART. 5 – SUBAPPALTO

In considerazione della particolarità delle attività di svolgimento del servizio di cui al presente Disciplinare, **non è ammesso il ricorso al subappalto.**

In caso di eventuali subcontratti non qualificabili come subappalti ai sensi dell'art. 105, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 è fatto obbligo all'appaltatore di comunicare all'Azienda il nome del subcontraente, l'importo del contratto e l'oggetto delle attività affidate. L'appaltatore resta responsabile della verifica dell'idoneità tecnica e professionale dei subcontraenti.

ART. 6 – ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

L'appaltatore è tenuto ad applicare ai lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di categoria e dai contratti medesimi scaduti e non

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1			REV. 0 DEL 08/06/2016	
	CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			PAGINA 5 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

sostituiti; è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni di leggi, regolamenti e contratti collettivi relativi all'assunzione di personale disabile, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Esso si obbliga, altresì, all'applicazione delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza, con particolare riferimento alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008, di assicurazione, di condizioni di lavoro e previdenza e assistenza in vigore, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Sono, altresì, a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse all'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, così come restano a sua cura e a suo carico, senza alcun diritto a rivalsa, tutti gli oneri di legge cui lo stesso rinvia.

In caso di mancato soddisfacimento di uno qualsiasi degli oneri di cui al presente articolo, l'ABC potrà operare le necessarie ritenute sulle somme spettanti.

È altresì obbligo dell'appaltatore adottare, nell'esecuzione dell'appalto, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie atte a garantire la pubblica e privata incolumità anche nei confronti di terzi. L'appaltatore è responsabile penalmente e civilmente di tutti i danni di qualsiasi natura che possono derivare a persone e/o a cose per causa dell'esecuzione del servizio, garantendo e manlevando espressamente l'ABC da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

Qualora, in conseguenza dei danni di cui sopra, sorgano cause o liti, l'appaltatore deve sostenerle e sollevare comunque l'ABC da ogni responsabilità di fronte ad azioni o pretese che dovessero essere proposte a riguardo.

L'appaltatore si impegna, qualora dovessero intervenire mutamenti circa i propri requisiti societari, a darne comunicazione immediata all'ABC; in mancanza, l'Azienda ha la facoltà di risolvere il contratto di appalto ed al risarcimento degli eventuali danni subiti, perché così espressamente stabilito.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, l'aggiudicatario è tenuto alla più stretta riservatezza su tutto quanto dovesse venire a conoscenza in virtù delle attività affidate con il presente appalto. La diffusione o l'uso improprio di notizie e/o dati, comunque acquisite, costituirà motivo di immediata risoluzione dell'appalto e la riserva di ogni e qualsiasi azione in sede istituzionale e contrattuale a difesa degli interessi e dell'immagine dell'ABC.

Sono, infine, a carico dell'appaltatore le spese di cui al successivo articolo 13.

Per gli altri oneri fin qui non trascritti, si rinvia alle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato ed a quanto previsto dal contratto di appalto.

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 6 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

ART. 7 – PERSONALE

7.1 – ASSUNZIONE E TRATTAMENTO

Per l'assunzione ed il trattamento del proprio personale, l'appaltatore dovrà osservare tutte le vigenti disposizioni legislative e regolamentari.

I relativi oneri non daranno titolo ad ulteriori compensi all'appaltatore, in quanto il prezzo offerto in sede di gara è anche comprensivo di tutte le spese, sia dirette che indirette, per il personale.

L'appaltatore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, condizioni economiche e normative non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro, applicabili in considerazione del settore economico di appartenenza, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge; esso è, altresì, obbligato ad osservare le norme e le prescrizioni delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

7.2 – SICUREZZA DEI LAVORATORI

L'appaltatore, prima della consegna delle attività, consegna all'ABC Napoli il proprio Documento Valutazione Rischi di cui al D.Lgs. 81/08.

Qualora il Responsabile del contratto riscontri, nei propri controlli, ripetute o gravi violazioni sulla sicurezza, previa formale costituzione in mora dell'interessato, potrà procedere alla risoluzione del contratto in danno dell'appaltatore.

Quanto sopra, nel rispetto di tutte le altre disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro.

ART. 8 – CORRISPETTIVO - CESSIONE DEL CREDITO

Per ciascuna comunicazione consegnata ai propri clienti, verranno riconosciuti dall'ABC i prezzi unitari per lo svolgimento del servizio oggetto del presente CSA, come determinati dagli esiti di gara, con i quali vengono compensati tutti gli oneri, tasse, imposte, spese generali ed utili di impresa oltre le prestazioni di seguito descritte:

- a. Le spese sostenute direttamente ed indirettamente dall'appaltatore per il personale, per i locali, per le attrezzature, i macchinari, quelle sostenute nei confronti dei terzi per la fornitura del materiale di stampa e imbustamento, per i lavori di manutenzione e quanto altro necessario alle prestazioni richieste dal servizio in appalto;
- b. tutte le spese sostenute direttamente ed indirettamente dall'appaltatore connesse all'attività di recapito secondo le caratteristiche stabilite dalle Specifiche Tecniche costituenti la seconda parte del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

I pagamenti verranno effettuati in funzione dei lotti di comunicazioni di volta in volta

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 7 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

stampati, imbustati e consegnati; pertanto l'aggiudicatario del servizio è autorizzato ad emettere fattura, relativamente a ciascun lotto, solo dopo che saranno terminate tutte le specifiche di prestazione del servizio di cui all'art. 3.2 delle Specifiche Tecniche del presente Capitolato Speciale d'Appalto.

Eventuali cessioni del credito derivanti dal contratto saranno disciplinate secondo quanto previsto dall'articolo 117 del Codice.

ART. 9 – MODALITÀ E TEMPISTICA DI PAGAMENTO

La contabilizzazione delle prestazioni eseguite dall'appaltatore sarà effettuata su base mensile.

L'appaltatore sarà autorizzato ad emettere fattura dal Responsabile di Contratto per conto di ABC, solo se saranno stati soddisfatti gli adempimenti prescritti.

Le fatture, nelle quali dovrà essere riportato il periodo di riferimento, potranno essere inviate all'Azienda previo benestare del Responsabile di Contratto aziendale ed il relativo pagamento avverrà a 30 (trenta) giorni dalla data della fattura a fine mese, previa obbligatoria acquisizione e verifica da parte dell'Azienda della regolarità del DURC dell'appaltatore e, ove ricorra, dell'esito delle verifiche operate ai sensi dell'art.48 bis del DPR 602/73 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.40 del 18/01/2008 e ss.mm.ii. Costituisce giusta causa di sospensione dei pagamenti, da parte dell'Azienda, senza diritto per l'appaltatore di rivendicare interessi e/o ritorsioni, la mancata acquisizione nei tempi previsti della documentazione attestante la regolarità contributiva e previdenziale (certificato DURC) ovvero nel caso di emissione di certificata irregolarità, ovvero di segnalazione di "soggetto inadempiente" ex procedura per l'applicazione dell'art.48 bis del DPR 602/73.

Le fatture dovranno, altresì, riportare il codice C.I.G. e gli estremi identificativi del conto corrente prescelto per l'effettuazione delle transazioni relative al contratto medesimo, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 136/2010 e ss.mm.ii.

ART. 10 – PENALI

Gli accertamenti per l'applicazione delle penali saranno eseguiti direttamente dal Responsabile del Contratto ABC (Direttore dell'Esecuzione), anche in assenza del rappresentante dell'appaltatore e testimoni, previa comunicazione scritta di contestazione.

Della contestazione delle penali sarà data comunicazione all'appaltatore mediante fax, mail ovvero lettera raccomandata ed il relativo importo sarà trattenuto sui pagamenti di acconto che matureranno successivamente alle date di contestazioni delle penali stesse.

In particolare sono previste le seguenti penali:

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 8 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- Per ogni giorno di ritardo nello svolgimento delle attività rispetto alle tempistiche indicate dalle Specifiche Tecniche di cui al presente Capitolato Speciale d'Appalto, verrà applicata una penale pari ad € 150,00 (euro centocinquanta/00), e fino ad un massimo di cinque giorni di ritardo.
- Per ogni altra inadempienza rispetto agli standard del servizio, così come prescritti e descritti nelle Specifiche Tecniche, si applicherà una penale pari a € 200,00 (euro duecento/00) per ogni infrazione.

Alla riscossione della penale e al rimborso delle eventuali maggiori spese si procederà mediante trattenuta sulle fatture in attesa di pagamento e con deduzione del conto finale.

Qualora il valore totale delle penali applicate superi il 10% dell'importo contrattuale, ABC si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazioni delle penali, di cui sopra, saranno contestate da ABC al fornitore che dovrà in ogni caso comunicare le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla contestazione. Qualora dette controdeduzioni non siano accoglibili a giudizio insindacabile di ABC, ovvero non vi sia stata risposta ovvero la stessa non sia giunta nel termine indicato, saranno applicate al fornitore le penali su indicata a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

Dopo la decima inadempienza notificata all'appaltatore, come sopra descritto, l'ABC si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto, per inadempimento dell'appaltatore e, conseguentemente, di procedere, senza il bisogno di messa in mora, all'incameramento del deposito cauzionale oltre che all'esecuzione del completamento del servizio in danno dell'appaltatore. Pertanto, all'appaltatore inadempiente, saranno addebitati i costi derivanti dall'applicazione del maggiore prezzo pagato dall'ABC, rispetto a quello del contratto risolto, per il periodo intercorrente dalla data di risoluzione anticipata del contratto fino alla data di naturale scadenza del contratto medesimo. Resta salva, altresì, ogni altra azione che l'ABC ritenga opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

ART. 11 – RISOLUZIONE E RECESSO DEL CONTRATTO

Oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del codice civile per i casi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, ai sensi dell'art. 1456 c.c. l'ABC NAPOLI si riserva di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore procedendo all'incameramento della cauzione ed all'addebito, all'appaltatore inadempiente, del maggior onere derivante dalla stipula di un nuovo contratto per il completamento della fornitura in appalto, oltre il risarcimento di tutti gli eventuali ulteriori danni subiti direttamente o indirettamente, nei seguenti casi:

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTI I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 9 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

- laddove ABC Napoli dovesse contestare all'appaltatore, per cinque volte consecutive, il fatto che lo svolgimento del servizio non avvenga con le modalità previste dalle Specifiche Tecniche;
- frode nell'esecuzione delle attività;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- qualora l'aggiudicatario ometta di comunicare le eventuali variazioni dei propri organismi societari;
- sospensione del servizio senza giustificato motivo;
- subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- qualora l'importo delle penali da irrogare sia superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- nei casi di imperizia nell'esecuzione della fornitura e quando venga compromessa la sua tempestiva esecuzione e la buona riuscita;
- negli ulteriori casi previsti dal contratto di appalto.

Inoltre, ai sensi dell'art. 9, comma 1, della L.R. 11/2013, il contratto sarà risolto nei seguenti casi:

a) nei casi in cui l'appaltatore è responsabile delle gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza e di coordinamento di cui all'articolo 131, comma 3, del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 (Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE – Codice degli appalti), così come individuate dal regolamento di cui alla medesima disposizione e con le procedure ivi stabilite;

b) se la stazione appaltante aderisce alla proposta di scioglimento del vincolo contrattuale formulata dal responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 135, comma 1, del Codice;

c) se nei confronti dell'appaltatore è pronunciata la sentenza di condanna passata in giudicato per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Azienda ABC NAPOLI si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di interrompere in qualsiasi momento l'emissione di ordinativi di prodotti e di risolvere l'appalto in danno qualora rilevasse ripetuta incuria, negligenza od intemperatività nell'espletamento degli impegni assunti o nei casi di inadempienza accertata alle norme di legge in materia ambientale e sulla prevenzione degli infortuni, sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale.

E' prevista la facoltà di recesso unilaterale da parte dell'Azienda ABC NAPOLI con preavviso scritto di 30 giorni; in tal caso, resta inteso che il pagamento si baserà esclusivamente sulla

	SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC NAPOLI PA 361/2015 - CIG 66514462E1 CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I – FOGLIO DELLE CONDIZIONI			REV. 0 DEL 08/06/2016	
				PAGINA 10 DI 10	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

quantità di prestazioni effettivamente svolte, come da relativo verbale, fino alla data effettiva del recesso, senza alcun ulteriore onere o obbligo.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

In caso di controversie resta stabilita l'esclusiva competenza del Foro di Napoli, escludendosi il ricorso all'arbitrato.

ART. 13 – TASSE E IMPOSTE

Tutte le spese, i bolli, le imposte per la eventuale registrazione del contratto cederanno ad esclusivo carico del relativo appaltatore.

Le prestazioni in appalto sono soggette ad IVA e, pertanto, la eventuale registrazione del contratto avverrà a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del DPR 131/86.

Ai sensi dell'art. 216, comma 11, del Codice, le spese per la pubblicazione sulla Gazzetta ufficiale degli avvisi e dei bandi di gara sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Ogni eventuale tassa ed imposta, non prevista a carico dell'ABC NAPOLI, sarà a carico dell'appaltatore.



**SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI
STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI
COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC**

STATO DOCUMENTO:

1 EMISSIONE

DATA EMISSIONE:

19 NOVEMBRE 2015

CODICE TIPOLOGIA

ACQUISTO (RIF.

IGES01): D

PAGINA 1 DI 6

ELABORAZIONE

FIRMA IN ORIGINALE
PRESSO ABC NAPOLI


VERIFICA

FIRMA IN ORIGINALE
PRESSO ABC NAPOLI


APPROVAZIONE

FIRMA IN ORIGINALE PRESSO
ABC NAPOLI

**SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E
RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC**

	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC			STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 19 NOVEMBRE 2015	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D	
				PAGINA 2 DI 6	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

1	SCOPO DI FORNITURA	3
2	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	3
3	CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	3
3.1	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ	3
3.1.1	Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento	4
3.2	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA	5
3.3	CONTROLLI	6
3.4	COMUNICAZIONE CON ABC	6
4	DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC	6
4.1	DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE OFFERTA	6
4.2	DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO ATTIVITÀ	6
4.3	DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA	6
5	NON CONFORMITÀ	6
6	VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)	6
7	ALLEGATI	6

	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 19 NOVEMBRE 2015
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 3 DI 6
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

1 SCOPO DI FORNITURA

Scopo del servizio disciplinato dal presente capitolato è l'affidamento del servizio relativo alla stampa, imbustamento e recapito di lettere di comunicazioni varie ai clienti ABC. Le attività saranno svolte dal fornitore presso le proprie sedi per il servizio di stampa e sul territorio per il servizio di recapito. La durata presunta dell'affidamento è di 24 mesi e comunque fino all'esaurimento dell'importo contrattuale.

2 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Le norme di riferimento che regolano il presente affidamento, oltre il presente Capitolato, sono:

- Il Decreto Legislativo 163/2006 (Codice dei Contratti);
- DPR 207/2010 (Regolamento di attuazione del Codice dei Contratti)
- Il Decreto Legislativo 196/2003 (Codice della Privacy);
- la norma UNI EN ISO 9001:2008
- Carta dei Servizi (CDS) ABC vigente;
- Regolamento di distribuzione ABC.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il servizio consiste nella stampa, imbustamento e recapito di comunicazioni ai clienti ABC, estratti da elenchi informatici forniti da ABC e suddivise nelle due attività di seguito descritte:

- a) attività di stampa e imbustamento di comunicazioni varie e/o solleciti di pagamento con eventuale allegato bollettino di conto corrente postale;
- b) attività di recapito attraverso la modalità di certificazione elettronica dell'avvenuto recapito.

L'intero servizio di fornitura (stampa, imbustamento e recapito) potrà essere svolto da un unico fornitore in possesso di tutti i requisiti previsti dal bando di gara ovvero in RTI.

3.1 Pianificazione delle attività


Le attività di recapito dei documenti dovranno Iniziare entro 15 giorni dalla data di deposito sul sito FTP del flusso, i tempi di consegna sono stabiliti in n. 5 gg. lavorativi compreso il sabato per il 70% della corrispondenza e in 7 gg. per il restante 30%.

Prima dell'invio del documento all'utenza, ABC dovrà approvare le bozze di stampa delle lettere, dell'eventuale bollettino di conto corrente postale.

Il numero di pezzi previsti potrà variare nell'arco dell'affidamento da un minimo di 100.000 ad un massimo di 200.000 con flussi minimi di 5000 posizioni per invio;

Il fornitore dovrà mettere a disposizione di ABC un portale Web attraverso il quale, tramite account e password sia possibile accedere alle attività di recapito in corso visualizzando l'esito del singolo documento trascorsi i 5 gg previsti per la consegna.

Il fornitore dovrà fornire un indirizzo e-mail al quale inviare, con le modalità da concordare, quelle posizioni per le quali, ad insindacabile giudizio di ABC, si renda

	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC				STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 19 NOVEMBRE 2015
					CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D
					PAGINA 4 DI 6
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

necessario ristampare e recapitare senza oneri per ABC, i documenti con precedente esito negativo.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione di ABC un proprio sito FTP su canale VPN su quale verranno depositati i files contenenti i flussi di corrispondenza, i file contenenti le bozze di anteprima di stampa, e qualsiasi altra forma di dati di interscambio fra le società. L'accesso a tale sistema dovrà essere garantito 365 giorni all'anno in modalità 24/h.

A valle della validazione delle bozze da parte di ABC, sarà rilasciato il N.O. alla stampa nelle modalità concordate con il fornitore.

Il fornitore dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ABC Napoli si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento ed il settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

Il fornitore è infine tenuto, nell'espletamento delle attività affidate:

- al rispetto della normativa applicabile, ivi compresa quella relativa agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- a garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati inerenti ad ABC e alla relativa clientela, di cui venga a conoscenza nell'esecuzione dell'appalto.

Vista la particolarità delle attività oggetto dell'appalto, per lo svolgimento del servizio di cui alla presente specifica **non è previsto il ricorso al subappalto**.


3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

Requisito non applicabile.

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

Il servizio prevede quanto di seguito:

- a) Normalizzazione degli indirizzi e CAPincompleti o inesatti con comunicazione ad ABC per la relativa rettifica in banca dati; in caso di impossibilità alla normalizzazione, scarto di quel record e comunicazione ad ABC nei tempi previsti per la relativa rettifica in banca dati; tempi e formato della comunicazione verranno definiti tra le parti;
- b) Stampa fronte/retro a 2 colori oltre il nero secondo layout definiti da ABC;
- c) imbustamento in buste formato 230 x 110 mm, con due finestre trasparenti per la visualizzazione del logo e della ragione sociale del mittente e dell'indirizzo del destinatario; la busta dovrà essere di carta di colore uniforme, con interno grafia e

	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC			STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 19 NOVEMBRE 2015	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D	
				PAGINA 5 DI 6	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI


non dovrà contenere nessuna informazione a stampa oltre a quelle previste per legge; dovrà altresì prevedere l'incollaggio dei lembi per garantire la riservatezza dei dati trasmessi. L'intero plico (busta + max 3 fogli) dovrà essere contenuto di norma nei 20 (venti) grammi. ABC potrà concordare con il Fornitore/RTI la stampa di messaggi fissi da prestampare sulle buste;

- d) per i solleciti di pagamento, alla lettera potrà essere allegato bollettino di conto corrente postale, composto di n° 2 ricevute (versamento e accredito). Il bollettino dovrà essere di carta e dovrà riportare i dati forniti da ABC (codice utente, dati anagrafici, code line, logo ecc.) ed essere conforme alla normativa postale sui ccp tenendo anche presente che nei files inviati non è presente il codice datamatrix che dovrà essere inserito direttamente in fase di stampa.
- e) recapito secondo le modalità previste al paragrafo 3;
- f) servizio di masterizzazione su DVD in formato PDF dei documenti inviati secondo un tracciato record fornito da ABC;
- g) copia di sicurezza DVD supporto incluso (backup);
- h) entro 48 ore dopo i 5/7 gg previsti per il recapito, per ciascun flusso consegnato dovrà essere fornito ad ABC un file riportante la distinta completa di produzione della corrispondenza, e quindi per ciascun documento:
 - o flusso di provenienza e relativa tipologia
 - o identificativo del documento
 - o data di invio da parte di ABC
 - o data di stampa o numero di fogli stampati o data di imbustamento
 - o numero di fogli imbustati
 - o data di inizio attività di recapito
 - o data e ora di consegna o data e motivazione del mancato recapito
 - o eventuale variazione toponomastica

3.3 Controlli

Il fornitore/RTI deve pianificare un numero adeguato di controlli a campione sui pezzi lavorati per ogni lotto e la tipologia di collaudo da effettuare, tale valutazione deve essere comunicata ad ABC ad inizio contratto.

Le attività di controllo devono essere idoneamente registrate e visionabili a richiesta di ABC.

	SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI COMUNICAZIONI AGLI UTENTI ABC			STATO DOCUMENTO: 1 EMISSIONE DATA EMISSIONE: 19 NOVEMBRE 2015	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): D	
				PAGINA 6 DI 6	
ELABORAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	VERIFICA	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI	APPROVAZIONE	FIRMA IN ORIGINALE PRESSO ABC NAPOLI

3.4 Comunicazione con ABC

Il referente contrattuale di ABC è il Responsabile dell'Area Gestione Crediti della Direzione Clienti.

Il fornitore dovrà comunicare per iscritto, prima dell'inizio delle attività, il nominativo del proprio referente contrattuale e del proprio referente operativo. Ogni variazione dei suddetti nominativi, dovrà essere tempestivamente comunicata ad ABC.

4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

4.1 Documenti da consegnare in fase offerta

Certificazione ISO 9001:2008, di cui al paragrafo 3.1.

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefono/fax/e-mail per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto;
- Piano dei controlli, di cui al paragrafo 3.3.

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- accertamenti controlli effettuati di cui al punto 3.3;
- quanto previsto al punto 3.2;
- qualunque variazione dei documenti di cui ai paragrafi precedenti.

5 NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. Il Fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. L'impresa si impegna, in tal caso, a fornire preventivamente ad ABC informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nei propri siti oggetto di verifica.

7 ALLEGATI

Non ci sono allegati.