

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:47719-2012:TEXT:IT:HTML>

**I-Napoli: Centro di raccolta delle chiamate
2012/S 30-047719**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

ARIN - Azienda risorse idriche di Napoli SpA
via Argine, 929

All'attenzione di: G. Marsella - M. Raia
80147 Napoli

ITALIA

Telefono: +39 817818144/98

Posta elettronica: procurement@arin.na.it

Fax: +39 817818190

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.arin.na.it>

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Servizio gestione call center.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 27: Altri servizi

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Ambito territoriale della provincia di Napoli.

Codice NUTS ITF33

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Affidamento del servizio relativo alla gestione del numero verde di proprietà ARIN SpA. Il servizio consiste nella gestione di un call center al quale possono rivolgersi i cittadini per ottenere informazioni relative alle proprie utenze nonché informazioni di carattere generale.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79512000

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. offerta economica. Ponderazione 70

2. progetto tecnico. Ponderazione 30

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

CIG 3055168463

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Bando di gara

Numero dell'avviso nella GUUE: [2011/S 144-239369](#) del 29.7.2011

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

17.11.2011

V.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 3

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Advert SRL

via Vicinale Santa Maria del Pianto - Centro Polifunzionale - Torre 7

80143 Napoli

ITALIA

Posta elettronica: info@advert.it

Telefono: +39 814209111

Indirizzo internet: www.advert.it

Fax: +39 814209112

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 705 000,00 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 364 150,13 EUR

IVA esclusa

V.5) Informazioni sui subappalti

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) Informazioni complementari:

L'importo contrattuale presunto di 364 150,13 EUR oltre IVA, di cui al precedente punto V.4, è riferito ad una durata dell'appalto di anni 3; alla scadenza, l'ARIN SpA, se lo riterrà opportuno, potrà prorogare il contratto di una ulteriore annualità.

VI.3) Procedure di ricorso

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

VI.3.2) Presentazione di ricorsi

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

VI.4) Data di spedizione del presente avviso:

9.2.2012